

StarPay-Works

操作マニュアル

1.0版

 NETSTARS Co.,Ltd

改訂日 2026/2/12



目次

1. はじめに
2. 基本操作
3. ホームページについて
4. 取引
5. 入金
6. レポート
7. 基本設定
8. よくあるお問い合わせ



| 1.はじめに

1.1.はじめに

本書は、StarPay加盟店様向けの売上管理画面「StarPay-Works」における各種機能および操作方法について説明した操作マニュアルです。本マニュアルの想定者は、StarPayを利用して取引を行い、StarPay-Worksを通じて取引内容の確認および関連する操作を行う加盟店様です。

マニュアル操作に必要な利用環境について：

- ・対応Webブラウザ：①Google Chrome ②Microsoft Edge ※ Internet Explorer には対応していません。
- ・Works 本番環境：<https://works-nss.starboss.biz/>

主な機能について：

・取引

取引内容の検索、ダウンロード、返金（すべての決済方式の取引を含む）

・入金

入金状況の確認、ダウンロード

・レポート

各種データの集計情報の確認、ダウンロード

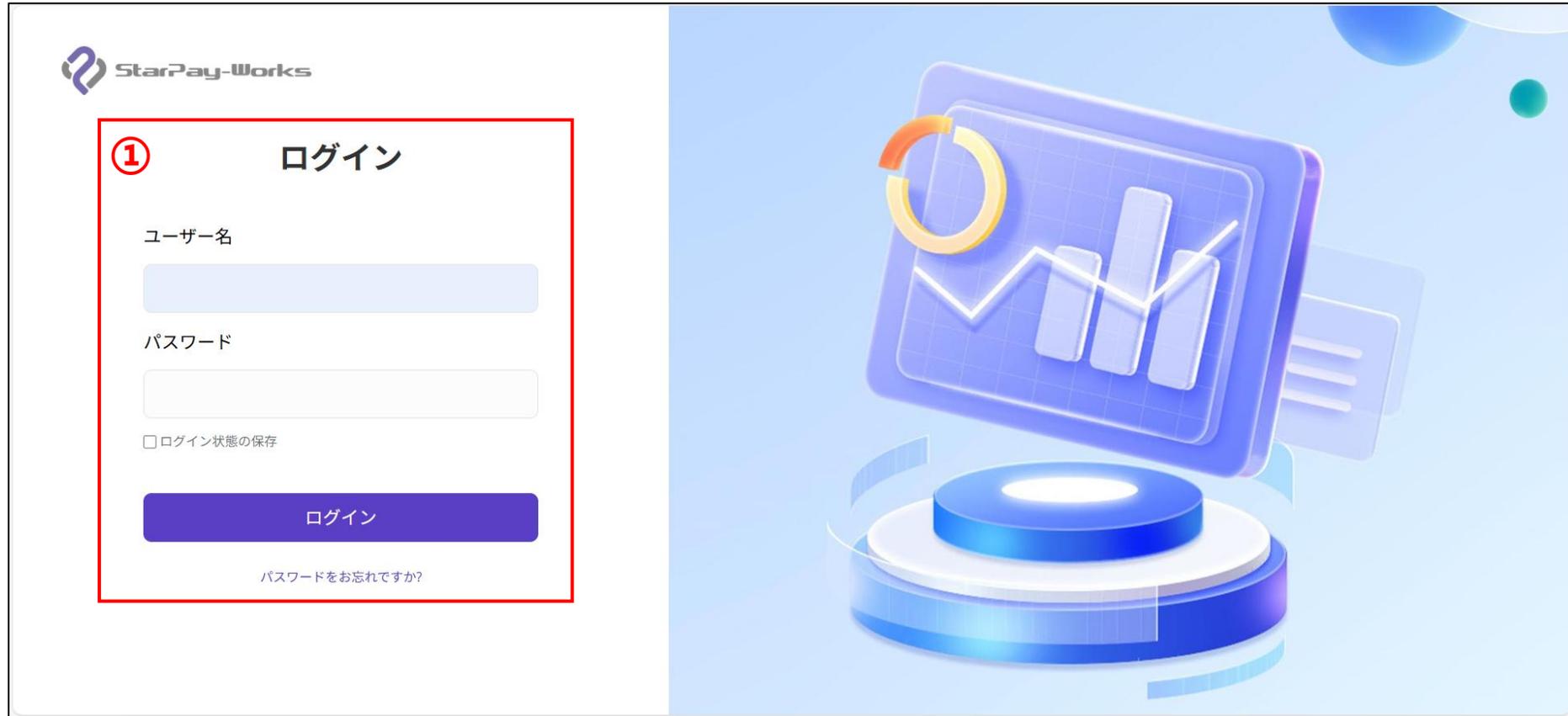
・基本設定

店舗情報・販促ツール・QRコード管理・ポイント管理・ユーザー管理・ロール管理・通知一覧・通知管理・カスタマーサポート

本書に記載している画面はイメージであり、実際の画面とは一部異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

| 2.基本操作

2.1.初回ログイン



The image shows a screenshot of the StarPay-Works login page. The page has a white background with a blue header area containing the StarPay-Works logo. The main content area is a white box with a red border, containing the following elements: a red circle with the number '1' and the title 'ログイン', a 'ユーザー名' (Username) input field, a 'パスワード' (Password) input field, a checkbox for 'ログイン状態の保存' (Save login state), a blue 'ログイン' (Login) button, and a link for 'パスワードをお忘れですか?' (Forgot your password?). To the right of the login form is a blue 3D graphic of a tablet displaying a bar chart and a line graph, with a circular progress indicator.

■ 操作手順

① StarPay-Worksへアクセスしてログイン

NSS URL : <https://works-nss.starboss.biz/>

ユーザー名・パスワードを入力して「ログイン」をクリックしてください。

※初回ログインに必要な情報については、「StarPay ID・パスワード通知書」をご確認ください。

2.1.初回ログイン



StarPay-Works

② パスワードのリセット

⚠️ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

新しいパスワード

パスワード (確認)

送信

2段階認証

ユーザー名 ③

* パスワード

* 認証用メールアドレス

shenyue0129@mailto.plus

* 認証用メールアドレス(確認用)

shenyue0129@mailto.plus

キャンセル 確定

■ 操作手順

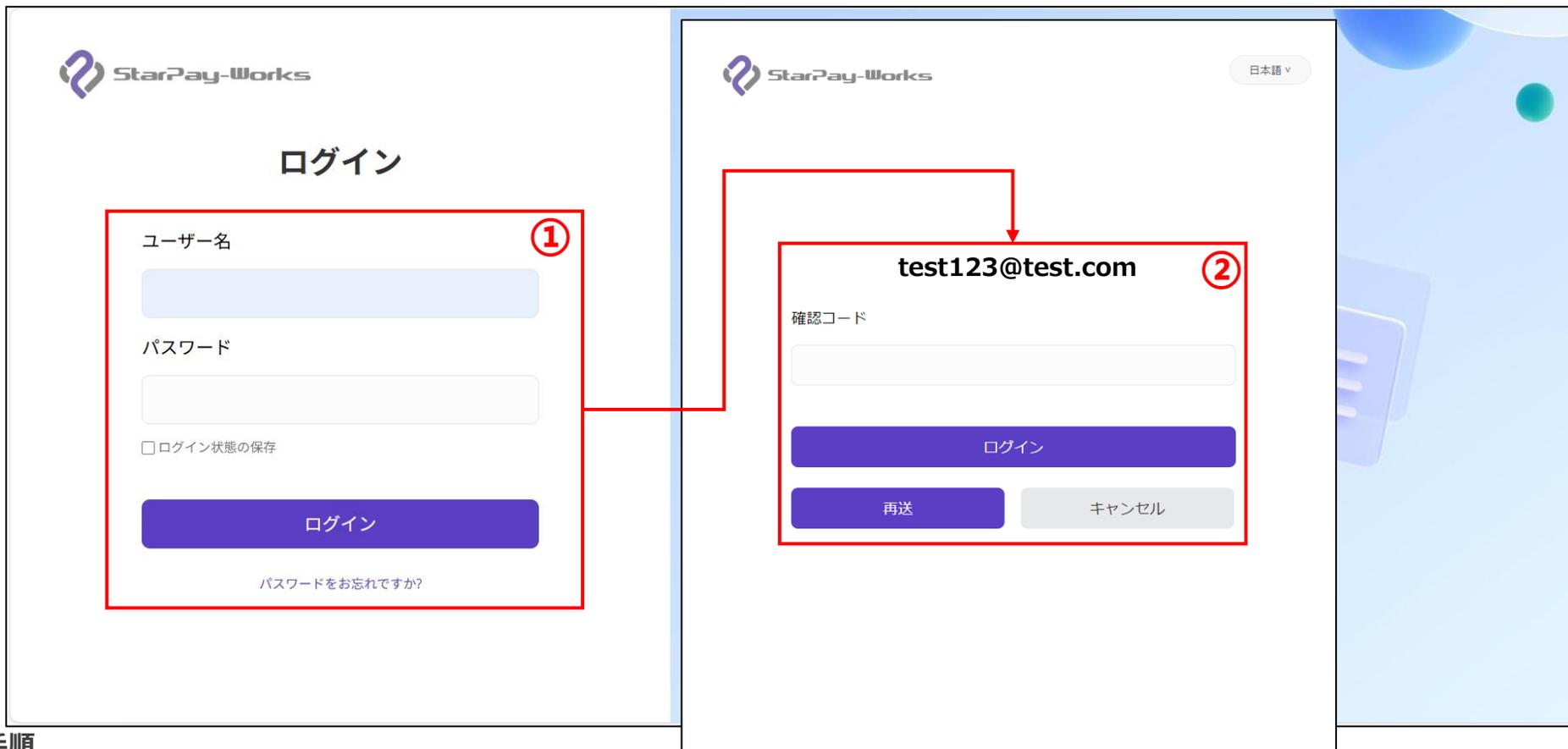
②パスワードのリセット

パスワードをリセットし、「送信」をクリックすると、二段階認証の設定画面が表示されます。

③二段階認証の設定

リセット後の情報で再度ログインし、認証用メールアドレスを確認のうえ、「確定」をクリックすると、ログイン画面に戻ります。

2.2.通常ログイン



StarPay-Works ログイン

① ユーザー名

パスワード

ログイン状態の保存

ログイン

パスワードをお忘れですか?

StarPay-Works 日本語 v

test123@test.com

② 確認コード

ログイン

再送 キャンセル

■ 操作手順

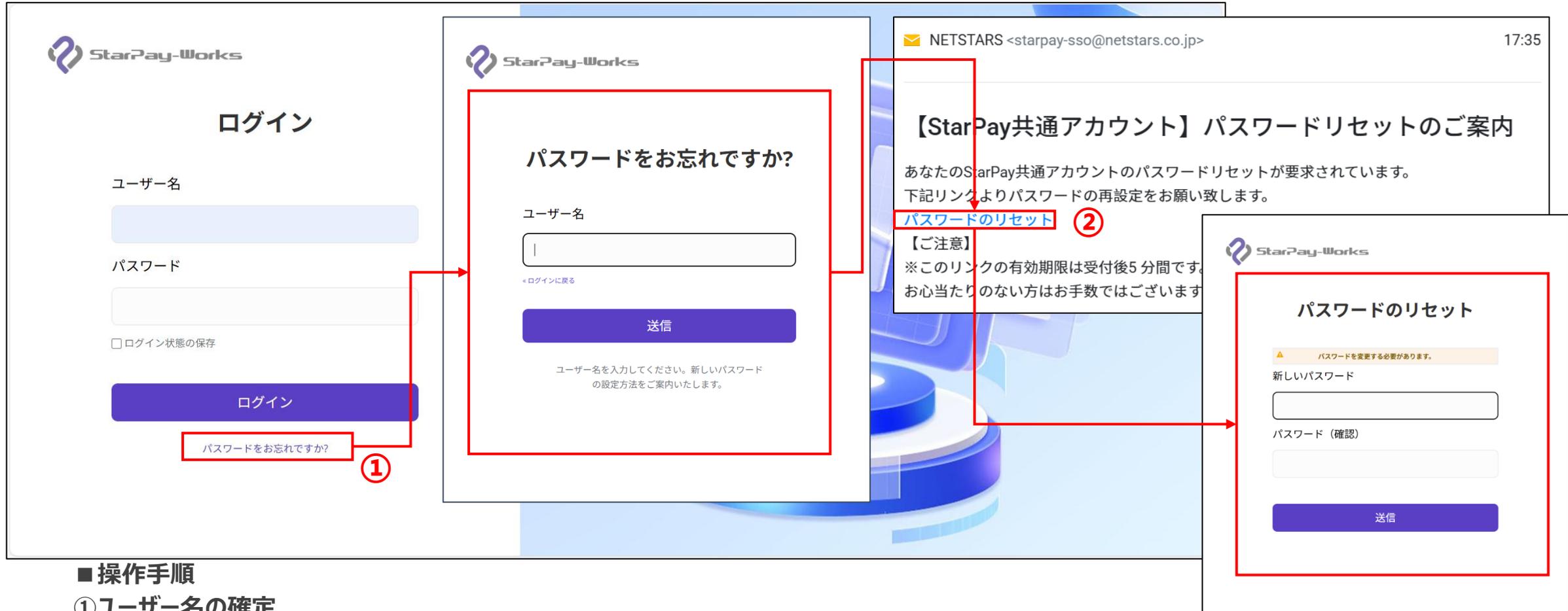
① ログイン

ユーザー名とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。ログイン後、登録されているメールアドレス宛に、「starpay-ss0@netstars.co.jp」からログイン用の二段階認証コード（確認コード）が自動送信されます。

② 二段階認証

確認コードを入力し、「ログイン」ボタンを押下すると、ログインできます。※確認コードの有効期限は30分で、無効になった場合は「再送」ボタンを押下すると、新しい確認コードが送信されます。前の画面に戻る場合は、「キャンセル」をクリックしてください。

2.3.パスワードを忘れた場合のリセット



StarPay-Works ログイン

ユーザー名

パスワード

ログイン状態の保存

ログイン

パスワードをお忘れですか? ①

StarPay-Works

パスワードをお忘れですか?

ユーザー名

送信

ユーザー名を入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。

NETSTARS <starpay-ss0@netstars.co.jp> 17:35

【StarPay共通アカウント】パスワードリセットのご案内

あなたのStarPay共通アカウントのパスワードリセットが要求されています。下記リンクよりパスワードの再設定をお願い致します。

[パスワードのリセット](#) ②

【ご注意】
※このリンクの有効期限は受付後5分間です。お心当たりのない方はお手数ではございます。

StarPay-Works

パスワードのリセット

パスワードを変更する必要があります。

新しいパスワード

パスワード (確認)

送信

■ 操作手順

① ユーザー名の確定

ログイン画面にて「パスワードをお忘れですか?」をクリックし、ユーザー名を入力の上「送信」を押下してください。その後、登録済みのメールアドレス宛に、パスワード再設定方法が送信されます。

② パスワードのリセット

パスワードをリセットし、「送信」をクリックすると、ログインができます。

2.4.パスワードの変更



■ 操作手順

① アカウント設定

ホーム画面右上の「人」のアイコンをクリックすると、アカウント設定メニューが表示されます。

② パスワードの変更

「パスワードを変更する」ボタンを押下すると、パスワード変更画面が表示されます。現在のパスワードを入力し、新しいパスワードを2回入力して「確定」をクリックしてください。

2.5.二段階認証メールの変更



The screenshot shows the StarPay-Works interface. In the top right corner, the user menu is open, showing the username 'test' and three options: '2段階認証' (Two-step authentication), 'パスワードを変更する' (Change password), and 'ログアウト' (Logout). A red box highlights the '2段階認証' option, and a red circle with the number '1' is next to the user menu. In the center, a dialog box titled '2段階認証' is open. It contains the following fields: 'ユーザー名' (Username) with 'test' entered, '設定済みのメールアドレス' (Registered email address), '* 認証用メールアドレス' (Authentication email address), and '* 認証用メールアドレス(確認用)' (Confirmation authentication email address). A red box highlights the '認証用メールアドレス' field, and a red circle with the number '2' is next to it. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and 'メールアドレス変更' (Change email address). The left sidebar shows navigation options like '取引' (Transactions), '入金' (Inflow), 'ビジネスサポート' (Business Support), and 'レポート' (Reports). The bottom left shows 'ADMINISTRATION' with '基本設定' (Basic Settings) and a copyright notice 'Copyright © Netstars All Rights'.

■ 操作手順

① アカウント設定

ホーム画面右上の「人」のアイコンをクリックすると、アカウント設定メニューが表示されます。

② 二段階認証メールの変更

「2段階認証」ボタンを押下すると、2段階認証メールの変更画面が表示されます。ログインパスワードを入力し、新しい二段階認証用のメールアドレスを入力して「メールアドレス変更」をクリックしてください。※二段階認証用のメールアドレスを変更すると、自動的に「ユーザー管理」に登録されているユーザーのメールアドレスへ同期されます。また、「ユーザー管理」→「ユーザー編集画面」にてメールアドレスを変更した場合も、二段階認証用のメールアドレスとして自動的に同期されます。

| 3. ホームページ

3.1 ホームページについて



①アカウント設定

「二段階認証」「パスワード変更」「ログアウト」は、右上の①のアイコンから操作できます。

②ヘルプデスク

操作に関するご質問がある場合は、右上の②のアイコンを押下すると、各種資料が格納された画面が表示されます。

③通知一覧

StarPayからの通知を確認する場合は、右上の③のアイコンを押下してください。

3.1 ホームページについて



④知恵袋

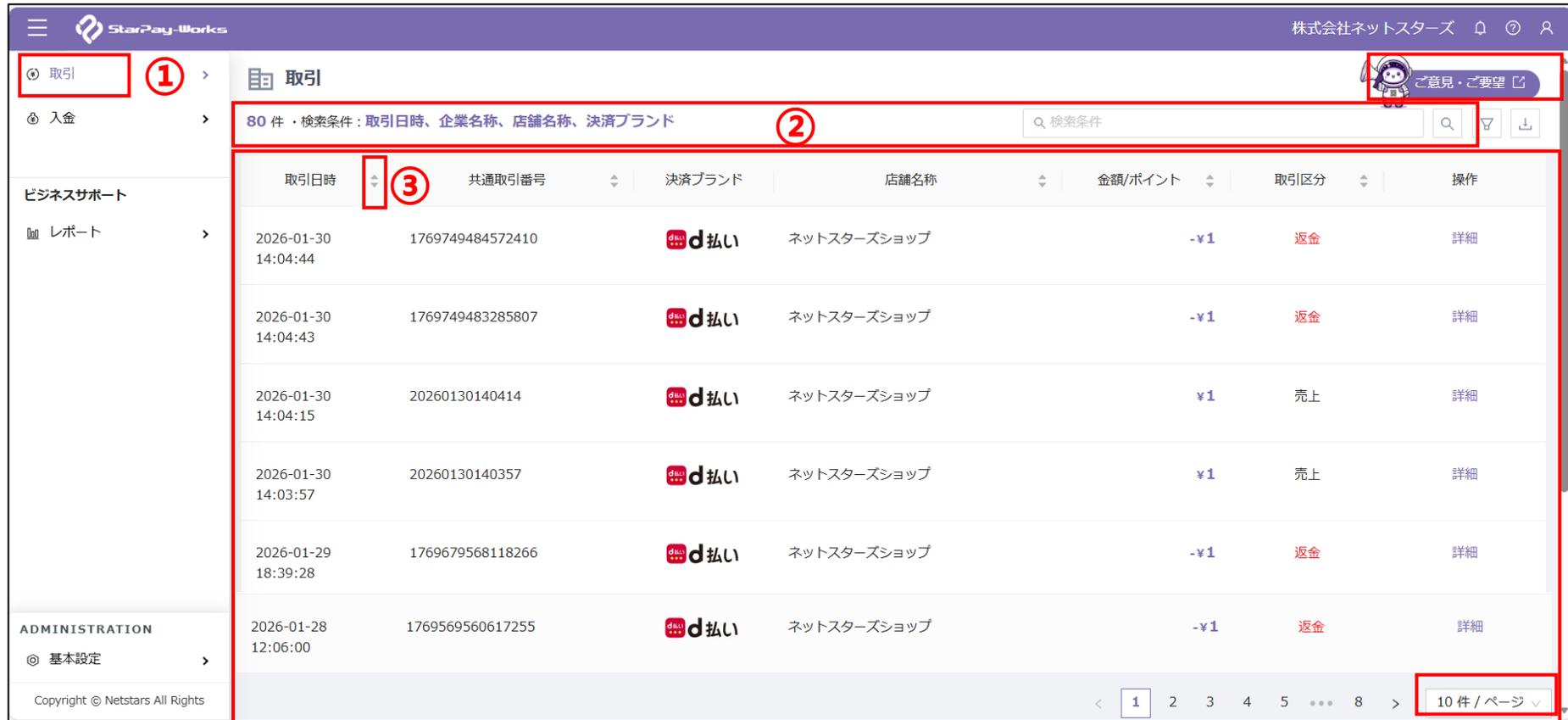
お困りの際は、知恵袋機能をご利用いただき、AIとチャットすることができます。

⑤メニュー表示切替

左上のアイコンを押下すると、メニューバーがシンプル表示に切り替わり、テキストが非表示となり、アイコンのみが表示されます。

| 4.取引

4.1.取引の画面構成



StarPay-Works 株式会社ネットスターズ

取引

80件 検索条件: 取引日時、企業名称、店舗名称、決済ブランド

取引日時	共通取引番号	決済ブランド	店舗名称	金額/ポイント	取引区分	操作
2026-01-30 14:04:44	1769749484572410	d払い	ネットスターズショップ	-¥1	返金	詳細
2026-01-30 14:04:43	1769749483285807	d払い	ネットスターズショップ	-¥1	返金	詳細
2026-01-30 14:04:15	20260130140414	d払い	ネットスターズショップ	¥1	売上	詳細
2026-01-30 14:03:57	20260130140357	d払い	ネットスターズショップ	¥1	売上	詳細
2026-01-29 18:39:28	1769679568118266	d払い	ネットスターズショップ	-¥1	返金	詳細
2026-01-28 12:06:00	1769569560617255	d払い	ネットスターズショップ	-¥1	返金	詳細

10件 / ページ

①取引

取引画面では、QR決済、ポイント決済など、すべての決済方式の取引情報を確認できます。また、StarPay-Worksのご利用に関するアンケートを設置しています。

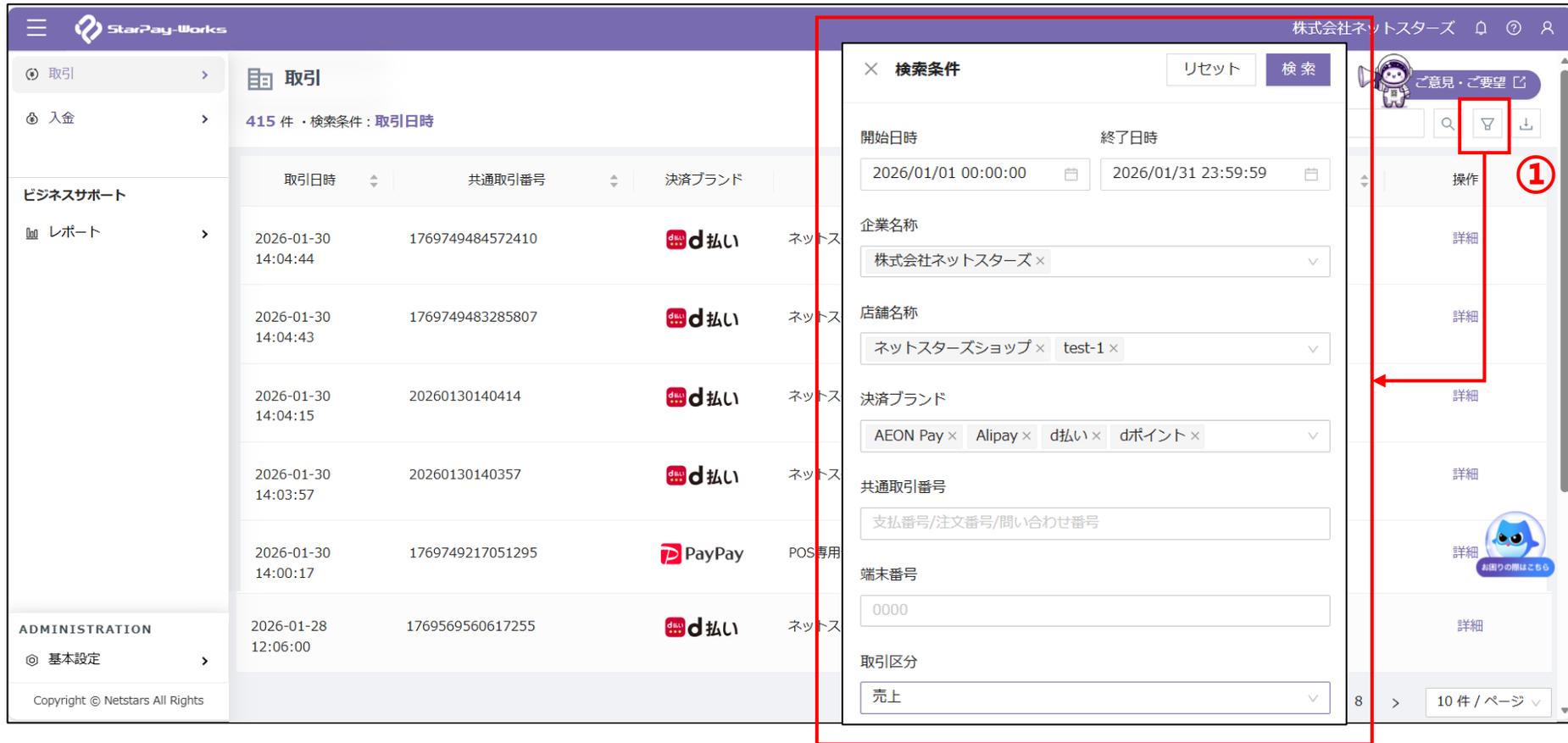
②検索と検索結果サマリー

右側の虫眼鏡アイコンをクリックすると、取引を簡易検索できます。検索条件に基づき、左側には取引情報の各項目および該当する取引件数が表示されます。

③一覧画面

本エリアには、検索条件に該当する取引が一覧表示されます。一覧データは、各項目ごとにソートして確認できます。画面右下にて、1ページに表示する取引件数を設定できます。 16

4.2. 絞込検索とダウンロード



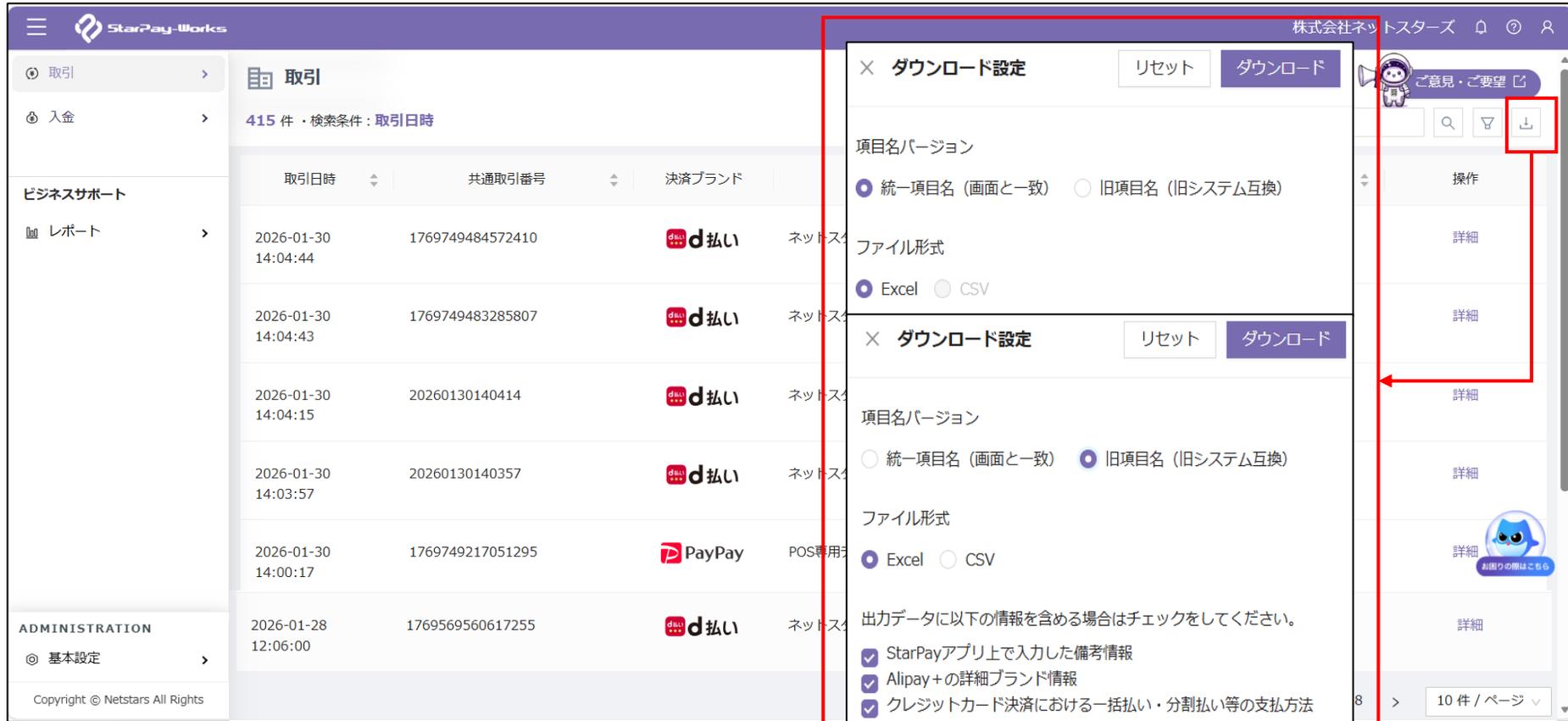
The screenshot displays the StarPay-Works interface. On the left, there is a navigation menu with options like '取引' (Transactions), '入金' (Income), 'ビジネスサポート' (Business Support), and 'ADMINISTRATION'. The main area shows a list of transactions with columns for '取引日時' (Transaction Date/Time), '共通取引番号' (Common Transaction Number), '決済ブランド' (Payment Brand), and 'ネットス' (Netstars). A search filter overlay is open on the right, titled '検索条件' (Search Conditions). It includes fields for '開始日時' (Start Date/Time) and '終了日時' (End Date/Time), '企業名称' (Company Name), '店舗名称' (Store Name), '決済ブランド' (Payment Brand), '共通取引番号' (Common Transaction Number), '端末番号' (Terminal Number), and '取引区分' (Transaction Type). A red box highlights the search filter overlay, and a red circle with the number 1 is placed over the search filter overlay, with a red arrow pointing from it to the search filter overlay.

① 絞込検索について

右上の絞込アイコンをクリックすると、検索条件画面が表示されます。検索条件画面では、取引期間、企業名称、店舗名称、決済ブランド、共通取引番号、端末番号、取引区分を指定して絞り込み検索が可能です。

「検索」ボタンを押下すると、指定した条件に該当する取引情報が一覧画面に表示されます。「リセット」ボタンを押下すると、入力した検索条件はすべてクリアされます。※店舗名称および決済ブランドは、複数選択が可能です。

4.2. 絞込検索とダウンロード



The screenshot shows the StarPay-Works interface with a transaction list and a download settings dialog. The dialog is open, showing options for '項目名バージョン' (Unified or Old) and 'ファイル形式' (Excel or CSV). A red box highlights the download icon in the top right of the main interface, and a red circle with the number 2 is next to it.

取引日時	共通取引番号	決済ブランド	ネットス
2026-01-30 14:04:44	1769749484572410	d払い	ネットス
2026-01-30 14:04:43	1769749483285807	d払い	ネットス
2026-01-30 14:04:15	20260130140414	d払い	ネットス
2026-01-30 14:03:57	20260130140357	d払い	ネットス
2026-01-30 14:00:17	1769749217051295	PayPay	POS専用
2026-01-28 12:06:00	1769569560617255	d払い	ネットス

②ダウンロードについて

右上のダウンロードアイコンをクリックすると、ダウンロード設定画面が表示されます。検索した取引データは、「ダウンロード」ボタンを押下すると、選択したシステムバージョンおよびファイル形式に基づいてダウンロードできます。

「リセット」ボタンを押下すると、ダウンロード対象のシステムバージョンは新Works（統一項目名）に、ファイル形式はExcel形式に初期設定されます。なお、新WorksではCSV形式の出力には対応しておらず、CSV形式でのダウンロードは旧Worksのみ対応しています。※データの詳細は次ページをご参照ください。

4.3.新Worksの取引検索結果ファイル(エクセル)

A	B	C	D	E	F	G	H
取引日時	共通取引番号	決済ブランド	店舗名称	端末番号	取引区分	合計金額	支払金額
2025/03/11 14:59:42	R250311145939	EZOCA ポイント+WeC	NSSテスト店舗	WEBM	返金	-213	-13
2025/03/11 14:59:09	R25031114590910	PayPay	HOSIE	0001	返金	-1	-1
2025/03/11 14:59:09	PS250311135857	EZOCA ポイント+WeC	NSSテスト店舗	9811	売上	213	13
2025/03/11 14:59:08	P25031114590679	PayPay	HOSIE	0001	売上	1	1
2025/03/11 14:47:28	1225031100000084	PayPay	オンラインテスト店舗	NETSTARS200000064	売上	110	110
2025/03/11 14:33:43	2025031100044808	ソニーペイクレジッ	Test Online Shop	0	返金	-5,600	-5,600
2025/03/11 14:22:41	2025031100044807	ソニーペイクレジッ	Test Online Shop	0	返金	-6,200	-6,200

①

I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
Alipay+決済サービ	支払方法	備考	ポイント名称	ポイント取引ID	ポイントカード番	進呈・キャンセル	利用・キャンセル	操作区分	ポイント残高
-	-	-	EZOCA ポイント	6994259JK2025031114	*****3779	0	200	金額基本ポイント	22,336,926
-	一括払い	その他	EZOCA ポイント	6994259JK2025031114	*****3779	0	200	金額基本ポイント	22,336,726
-	-	その他							
ALIPAY	一括払い	NONE							
	一括払い	NONE							
	一括払い								
	一括払い								

②

③

①A-H列

緑色で表示されている項目は、検索された取引に関する基本情報です。

②I-K列

青色で表示されている項目は、AliPay+の子ブランド名称、クレジットカード分割時の支払方法、および決済に関する備考情報です。

③L-R列

黄色で表示されている項目は、ポイント決済に関する情報です。

4.4.取引詳細



The screenshot shows the 'StarPay-Works' interface with a modal window titled 'NETSTARSショップ'. The modal contains two tables. The first table lists transaction details with columns for '企業コード', '企業コード (略称)', '店舗コード', '店舗コード (略称)', '端末番号', and '共通取引番号'. The second table lists transaction details with columns for '取引日時', '決済ブランド', '金額/ポイント', '取引区分', 'イシュー決済番号', and '備考'. A third table below it shows related transactions with the same columns. Red boxes and numbers 1, 2, and 3 highlight specific elements: 1 points to the modal title, 2 points to the '詳細' button in the first table, and 3 points to the '関連' button in the second table.

企業コード	企業コード (略称)	店舗コード	店舗コード (略称)	端末番号	共通取引番号
NETSTARS	NETS	NETSTARS000000064	3586	1395	1769749484572410

取引日時	決済ブランド	金額/ポイント	取引区分	イシュー決済番号	備考
2026-01-30 14:04:44	d払い	-¥1	返金	611833381346	

取引日時	決済ブランド	金額/ポイント	取引区分	イシュー決済番号	備考
2026-01-30 14:03:57	d払い	¥1	売上	-	

① 詳細画面

「詳細」をクリックすると、該当取引の詳細情報が表示されます。詳細情報画面には詳細と関連2種類があります。

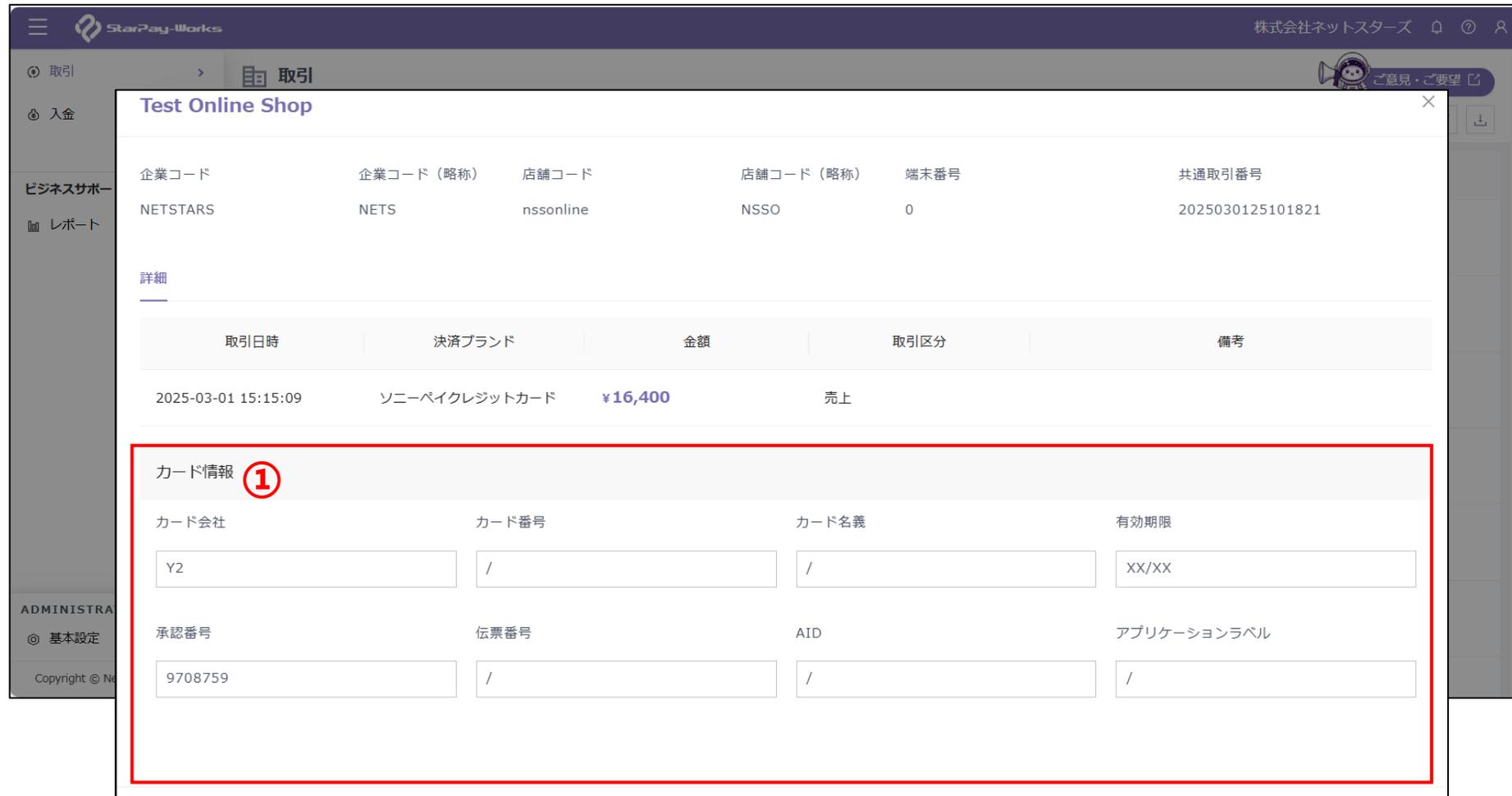
② 詳細

該当する決済の「決済日時」「決済ブランド」「決済金額」「取引区分」「備考」などの詳細情報が表示されます。

③ 関連

該当する決済に関連する、他の取引区分の決済情報を表示します。(例：支払 ⇔ 返金)

4.5.取引詳細（クレジットカード決済）



The screenshot displays the StarPay-Works interface. The main content area shows transaction details for 'Test Online Shop'. A table lists transaction information, and a 'カード情報' (Card Information) section is highlighted with a red box and a circled '1'.

取引日時	決済ブランド	金額	取引区分	備考
2025-03-01 15:15:09	ソニーペイクレジットカード	¥16,400	売上	

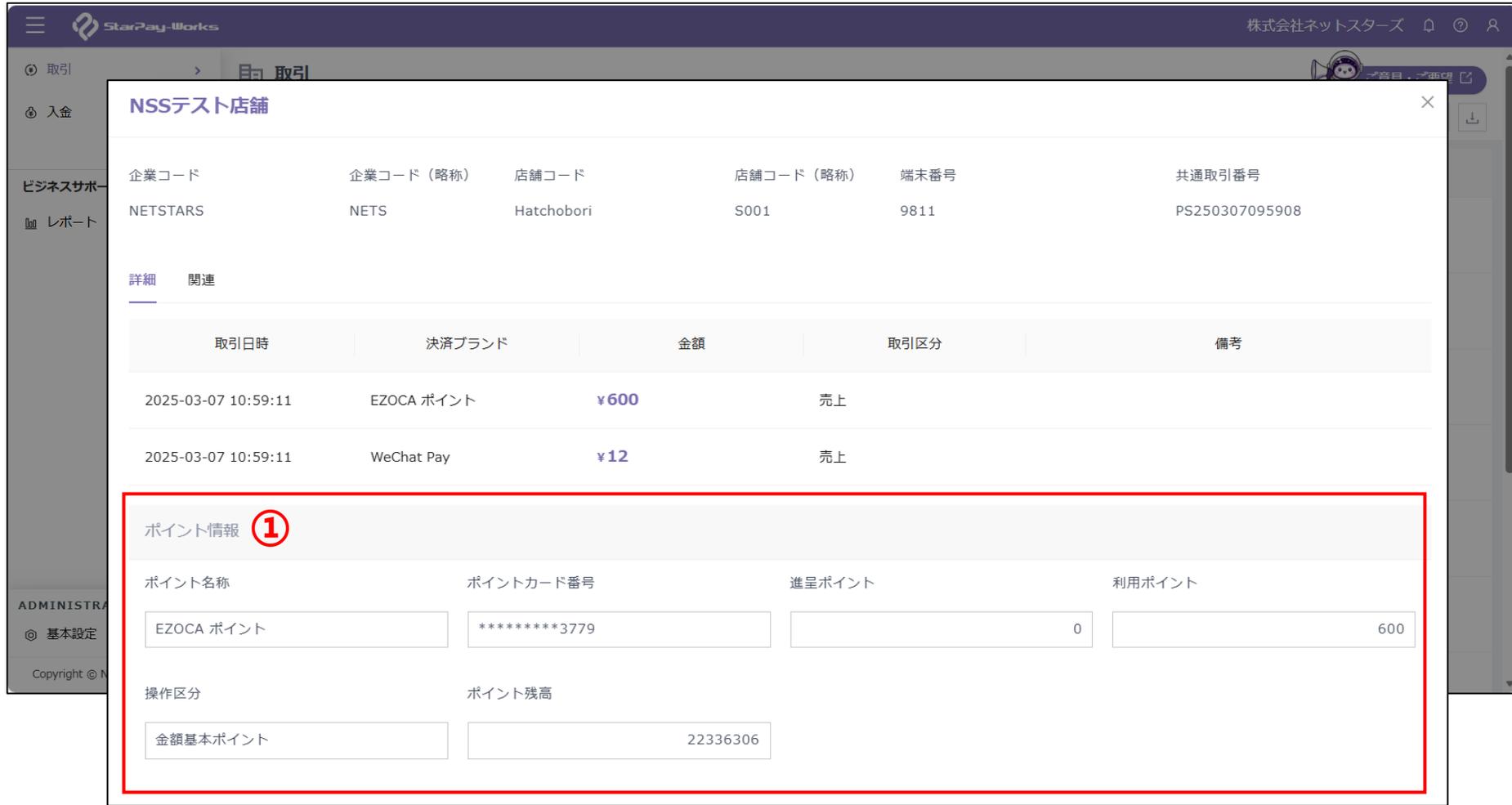
カード会社	カード番号	カード名義	有効期限
Y2	/	/	XX/XX

承認番号	伝票番号	AID	アプリケーションラベル
9708759	/	/	/

① 詳細画面

クレジットカード決済の場合、取引情報の他に、カード情報も含まれます。

4.6.取引情報（ポイント決済）



The screenshot displays the 'StarPay-Works' interface for 'NSSテスト店舗'. It includes a header with the company name and a search bar. The main content area shows transaction details for a specific date and time. A red box highlights the 'ポイント情報' (Point Information) section, which contains fields for point name, card number, points presented, points used, operation type, and remaining points.

取引日時	決済ブランド	金額	取引区分	備考
2025-03-07 10:59:11	EZOCA ポイント	¥600	売上	
2025-03-07 10:59:11	WeChat Pay	¥12	売上	

ポイント情報 ①			
ポイント名称	ポイントカード番号	進呈ポイント	利用ポイント
EZOCA ポイント	*****3779	0	600
操作区分	ポイント残高		
金額基本ポイント	22336306		

① 詳細画面

ポイント決済の場合、取引情報の他に、ポイント情報も含まれます。

| 5.入金

5.1.入金の画面構成



入金日時	収納金額	請求金額	振込金額	口座情報	取引期間	操作
2026-01-15	¥0	¥0	¥0	みずほ銀行 新川支店 普通 1103618	2025-10-16 ~ 2025-11-15	詳細
2026-01-15	¥0	¥0	¥0	みずほ銀行 新川支店 普通 1103618	2025-10-16 ~ 2025-11-15	詳細
2026-01-15	¥0	¥0	¥0	みずほ銀行 新川支店 普通 1103618	2025-10-16 ~ 2025-11-15	詳細

①入金

入金画面では、入金に関する情報を確認できます。

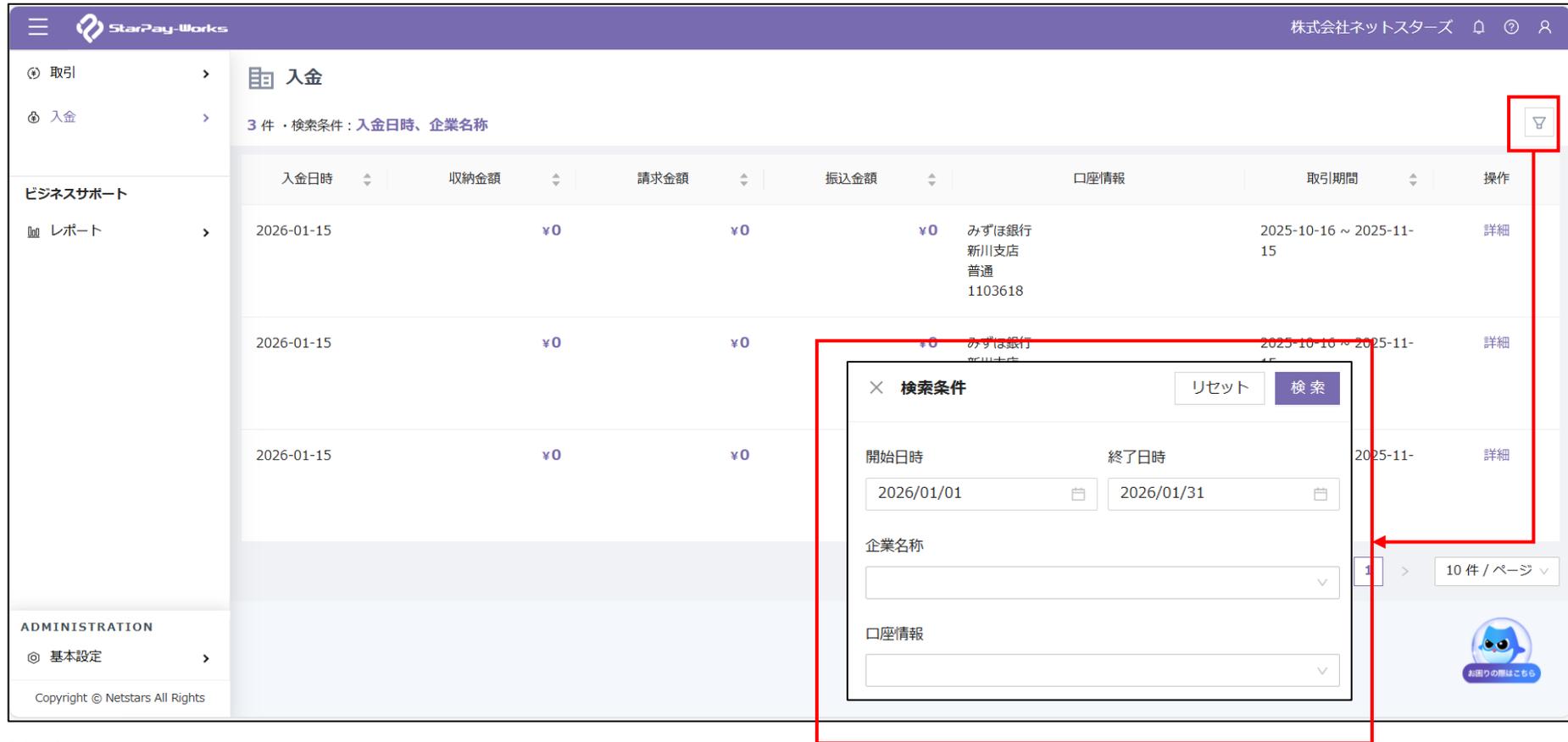
②検索結果サマリー

検索条件に基づき、左側には入金情報の各項目および該当する入金件数が表示されます。

③一覧画面

本エリアには、検索条件に該当する入金が一覧表示されます。一覧データは、各項目ごとにソートして確認できます。画面右下にて、1ページに表示する入金件数を設定できます。 24

5.2.絞込検索



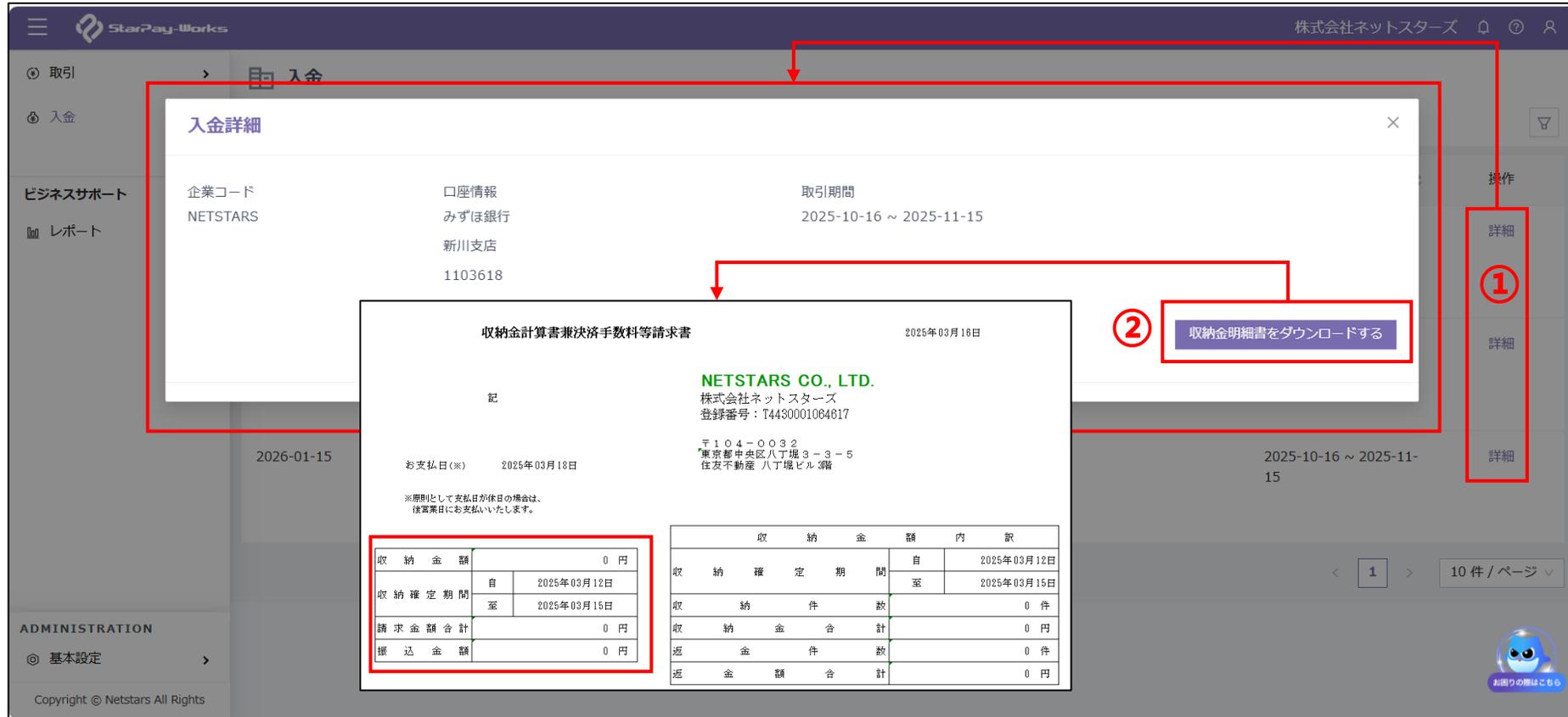
The screenshot shows the StarPay-Works interface with a search filter overlay. The overlay is titled "検索条件" (Search Conditions) and includes fields for "開始日時" (Start Date) and "終了日時" (End Date), both set to 2026/01/01 and 2026/01/31 respectively. It also has a dropdown for "企業名称" (Company Name) and a dropdown for "口座情報" (Account Information). The background shows a table of transactions with columns for "入金日時" (Deposit Date), "収納金額" (Collection Amount), "請求金額" (Request Amount), "振込金額" (Transfer Amount), "口座情報" (Account Information), and "取引期間" (Transaction Period). A red box highlights the search filter icon in the top right corner, and another red box highlights the search filter overlay. A red circle with the number 1 is next to the search filter icon.

①絞込検索について

右上の絞込アイコンをクリックすると、検索条件画面が表示されます。検索条件画面では、入金期間、企業名称、口座情報を指定して絞り込み検索が可能です。

「検索」ボタンを押下すると、指定した条件に該当する入金情報が一覧画面に表示されます。「リセット」ボタンを押下すると、入力した検索条件はすべてクリアされます。

5.3.入金詳細とダウンロード



StarPay-Works 株式会社ネットスターズ

入金

入金詳細

企業コード NETSTARS

口座情報 みずほ銀行 新川支店 1103618

取引期間 2025-10-16 ~ 2025-11-15

操作

① 詳細

② 収納金明細書をダウンロードする

2026-01-15

2025-03-16

2025-03-18

2025-10-16 ~ 2025-11-15

ADMINISTRATION

基本設定

Copyright © Netstars All Rights

収納金計算書兼決済手数料等請求書 2025年03月16日

NETSTARS CO., LTD.
株式会社ネットスターズ
登録番号: T4430001084817

〒104-0032
東京都中央区八丁堀3-3-5
住友不動産 八丁堀ビル 3階

お支払日(*) 2025年03月18日

*原則として支払日が休日の場合は、
後営業日にお支払いいたします。

収 納 金 額	内 訳
0 円	自 2025年03月12日
0 円	至 2025年03月15日
0 円	収 納 件 数 0 件
0 円	収 納 金 合 計 0 円
0 円	返 金 件 数 0 件
0 円	返 金 額 合 計 0 円

1 10件 / ページ

お困りの際はこちら

① 詳細画面

「詳細」をクリックすると、該当入金の詳細情報が表示されます。

② 収納金明細書のダウンロード

「収納金明細書をダウンロードする」ボタンをクリックし、ファイルをエクセルでダウンロードされます。収納金明細書の総計部分は一覧画面の項目とは一致しています。

5.4. 収納金明細書

SMBC 収納金計算書兼決済手数料等請求書 2023年11月01日

社 **NETSTARS CO., LTD.**
株式会社ネットスターズ
登録番号：T9010001141627

〒104-0032
東京都中央区
3-3-5

お支払日(※) 2023年11月30日

※取扱いとして支払日が休日の場合は、
前営業日にお支払いいたします。

株式会社ネットスターズ

簿中

① 9100055964-00

収納金額	5,282 円	
収納確定期間	自	2023年10月01日
	至	2023年10月31日
請求金額合計	406 円	
振込金額	4,876 円	

③

お振込先口座	
銀行番号	0001
銀行名	みずほ銀行
支店番号	127
支店名	新川支店
預金種目	普通
口座番号	1103618
口座名義人	カ) ネットスターズ

収 納 金 額 内 訳	
収 納 確 定 期 間	自 2023年10月01日 至 2023年10月31日
収 納 件 数	122 件
収 納 金 合 計	5,282 円
返 金 件 数	0 件
返 金 額 合 計	0 円

④

請 求 金 額 内 訳	
決済手数料(QR)(非課税)	10 円
決済手数料(QR)(課税)	160 円
決済手数料(ポイント)(非課税)	0 円
決済手数料(ポイント)(課税)	0 円
決済手数料(クレジット)(非課税)	0 円
決済手数料(クレジット)(課税)	0 円
明 細 発 行 料	0 円
振 込 手 数 料	200 円
小 計	370 円
消 費 税	36 円
合 計	406 円
非 課 税 対 象 額	10 円
10 % 課 税 対 象 額	360 円
10 % 消 費 税 額	36 円

※商号、代表者、住所、取扱品、銀行口座、
等に変更があった場合は当社までご連絡いた
けるようお願い申し上げます。

■ 収納金明細書について

複数の決済ブランドが存在する場合、各ブランドの金額を合算した合計金額が表示されます。また、インボイス制度に関する登録番号は本明細書に記載されます。

① 口座ID

② 収納確定期間（計算対象期間）

本期間内に発生した支払・返金が計算対象となります。

③ お振込先口座

加盟店様の口座情報が表示されます。

④ 控除金額内訳

・決済手数料

各収納金の合計金額に基づいて計算されます。

・消費税

決済手数料に対する消費税です。

※国内ブランドのみ課税対象となります。

・振込手数料（税込）

5.5.個別明細

2023年11月01日

■ 個別明細について

決済ブランドごとの明細情報が表示されます。

① 収納金額情報（決済ブランド別）

・収納確定期間（計算対象期間）
本期間内に発生した支払・返金が対象となります。

・収納件数
・収納金額
対象期間内の支払取引の件数および金額となります。

・返金件数
・返金金額

② 控除金額情報

・手数料率

・決済手数料

・決済手数料に対する消費税

※国内ブランドのみ課税対象となります。

※加盟店様が決済ブランドと直接契約している場合、当該ブランドの取引は収納金計算書には反映されません。入金状況の確認につきましては、該当する決済ブランドへ直接お問い合わせください。

個別明細 (QR)								
株式会社ネットスターズ		御中		お支払日(※) 2023年11月30日				
9100055364-00		①			②			
		※原則として支払日が休日の場合は、前営業日にお支払いいたします。						
収納金額内訳					控除金額内訳			
	収納確定期間	収納件数	収納金額	返金件数	返金金額	手数料率	決済手数料	消費税
WeChat Pay	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	6 件	320 円	0 件	0 円	3.24 %	10 円	非課税
Alipay	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	0 件	0 円	0 件	0 円	3.24 %	0 円	非課税
PayPay	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	107 件	4,640 円	0 件	0 円	3.24 %	150 円	10%課税
d払い	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	0 件	0 円	0 件	0 円	3.24 %	0 円	10%課税
楽天ペイ	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	0 件	0 円	0 件	0 円	2.945 %	0 円	10%課税
au PAY	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	1 件	40 円	0 件	0 円	3.24 %	1 円	10%課税
メルペイ	2023年10月01日 ~ 2023年10月31日	6 件	280 円	0 件	0 円	3.24 %	9 円	10%課税
	小計	120 件	5,280 円	0 件	0 円	非課税対象額	10 円	
	収納金額 合計				5,280 円	課税対象額	160 円	

■ 決済手数料と消費税の計算根拠

- ・決済手数料（税抜） = (収納金額 - 返金金額) × 手数料率（切捨）
- ・消費税 = 決済手数料（税抜） × 10%（切捨）

| 6.レポート

6.1.レポートの画面構成



取引日時	売上金額	返金金額	売上件数	
2026-01-30	¥8	¥8	8	8
2026-01-29	¥9	¥9	9	9
2026-01-28	¥11	¥11	11	11
2026-01-27	¥149	¥148	36	38
2026-01-26	¥10	¥10	10	10
2026-01-24	¥4	¥4	2	2
2026-01-23	¥9	¥9	9	9
2026-01-20	¥11	¥11	11	11

①レポート

レポート画面では、集計に関する情報を確認できます。

②検索結果サマリー

検索条件に基づき、左側には集計情報の各項目および該当する集計件数が表示されます。右側の「表示切替ボタン」をクリックすると、「日次集計」と「店舗集計」を切り替えることができます。

③一覧画面

本エリアには、検索条件に該当する集計が一覧表示されます。一覧データは、各項目ごとにソートして確認できます。画面右下にて、1ページに表示する入金件数を設定できます。

6.2. 絞込検索とダウンロード



The screenshot shows the StarPay-Works interface. The main content is a table with columns: 取引日時, 売上金額, 返金金額, 売上件数, and 返金件数. The table contains data for dates from 2026-01-20 to 2026-01-30. A search modal is open, showing search criteria: 開始日時 (2026/01/01), 終了日時 (2026/01/31), and 企業名称 (株式会社ネットスターズ). A red box highlights the search modal. Red circles 1 and 2 point to the search and download icons respectively.

取引日時	売上金額	返金金額	売上件数	返金件数
2026-01-30	¥8	¥8	8	8
2026-01-29	¥9	¥9	9	9
2026-01-28	¥11	¥11	11	11
2026-01-27	¥149	¥148	36	38
2026-01-26				10
2026-01-24				2
2026-01-23				9
2026-01-22				10
2026-01-21	¥1			10
2026-01-20				11

① 絞込検索について

右上の絞込アイコンをクリックすると、検索条件画面が表示されます。検索条件画面では、集計期間、企業名称を指定して絞り込み検索が可能です。「検索」ボタンを押下すると、指定した条件に該当する入金情報が一覧画面に表示されます。「リセット」ボタンを押下すると、入力した検索条件はすべてクリアされます。

② ダウンロードについて

右上のダウンロードアイコンをクリックすると、検索した集計データはエクセルファイルでダウンロードできます。※データの詳細は次ページをご参照ください。

6.3.日次集計（エクセル）

利用期間	2021/04/01 ~ 2021/04/30														
企業	株式会社スターズネット														
日付明細															
日付	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額	差引金額	Alipay							
								売上件数	売上合計	返金件数	返金金額	差引金額	売上件数		
2021/04/01	1	76	10	86	6	-10	76	0	0	0	0	0	0		
2021/04/02	2	1,485	23	1,507	5	-22	1,485	0	0	0	0	0	0		
2021/04/05	1	86	10	170	3	-82	86	0	0	0	0	0	0		
2021/04/06	7	523	27	13,022	46	-12,499	523	0	0	0	0	0	0		
2021/04/07	2	1,526	14	1,692	12	-166	1,526	0	0	0	0	0	0		
2021/04/08	2	-5	12	1,048	16	-1,053	-5	1	1	1	-1	0	0		
2021/04/09	2	29	16	85	12	-56	29	0	0	0	0	0	0		
2021/04/12	2	5	13	265	13	-260	5	0	0	0	0	0	0		
2021/04/13	7	21	33	1,650	41	-1,629	21	0	0	0	0	0	0		
2021/04/14	19	105,579	102	131,686	90	-26,107	105,579	9	45	12	-45	0	0		
2021/04/15	24	-87	107	1,618	140	-1,705	-87	13	83	36	-188	-105	3		
2021/04/15	9	805	48	1,736	44	-931	805	1	2	1	-2	0	0		
2021/04/19	1	3,842	13	3,876	6	-34	3,842	2	4	2	-4	0	0		
2021/04/20	6	-16	30	402	33	-418	-16	2	20	2	-20	0	0		
2021/04/21	18	446	81	7,819	101	-7,373	446	4	11	6	-11	0	0		
2021/04/22	7	7,120	43	18,530	30	-11,410	7,120	0	0	0	0	0	0		
2021/04/23	2	21	15	1,150	11	-1,129	21	0	0	0	0	0	0		
2021/04/25		20	9	20	0	0	20	0	0	0	0	0	0		
2021/04/25	4	269	23	1,303,334	24	-1,303,065	269	0	0	0	0	0	0		
2021/04/27	5	6,144	42	8,554	14	-2,410	6,144	0	0	0	0	0	0		
2021/04/28	10	18,435	72	25,124	29	-6,689	18,435	0	0	0	0	0	0		
2021/04/29	3	14,243	27	17,314	6	-3,071	14,243	0	0	0	0	0	0		
2021/04/30	4	69,153	25	69,259	17	-106	69,153	0	0	0	0	0	0		
総合計	1,49	229,722	795	1,609,947	699	-1,380,225	229,722	32	166	60	-271	-105	3		

■ 日次集計について

指定期間内で決済された件数・売上金額等の日付別集計です。

- ① 合計件数 = 売上件数 + 返金件数
- ② 合計金額 = 売上金額 - 返金金額
- ③ 差引金額 = 売上金額 - 返金金額 (②と同じ)
- ④ 各決済ブランドごとの詳細情報

6.4.店舗集計（エクセル）

利用期間		2021/04/01 ~ 2021/04/30												
企業		株式会社スターズネット												
企業明細		①	②					③		④				
店舗コード	店舗名称	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額	差引金額	Alipay					
									売上件数	売上合計	返金件数	返金金額	差引金額	
NSS100000001	茅場町店	469	47,076	285	1,366,645	184	-1,319,569	47,076	10	47	15	-47	0	
NSS100000002	八丁堀店	285	169,847	175	176,817	110	-6,970	169,847	0	0	0	0	0	
NSS100000003	人形町店	83	12,489	50	47,963	33	-35,474	12,489	0	0	0	0	0	
NSS100000004	小伝馬町店	41	1	21	11,625	20	-11,624	1	0	0	0	0	0	
NSS100000005	秋葉原店	58	621	32	2,779	26	-2,158	621	0	0	0	0	0	
NSS100000006	築地店	68	-1	25	1,195	43	-1,196	-1	0	0	0	0	0	
NSS100000007	東銀座店	13	0	4	1,124	9	-1,124	0	0	0	0	0	0	
NSS100000008	銀座店	297	-76	132	920	165	-996	-76	12	50	15	-50	0	
NSS100000009	御徒町店	140	-235	51	407	89	-642	-235	9	67	29	-172	-105	
NSS100000010	日比谷店	6	0	3	398	3	-398	0	0	0	0	0	0	
NSS100000011	上野店	14	0	7	55	7	-55	0	0	0	0	0	0	
NSS100000012	入谷店	6	0	3	11	3	-11	0	0	0	0	0	0	
NSS100000013	三ノ輪店	8	0	4	4	4	-4	0	0	0	0	0	0	
NSS100000014	南千住店	4	0	2	2	2	-2	0	0	0	0	0	0	
NSS100000015	北千住店	2	0	1	2	1	-2	0	1	2	1	-2	0	
総合計		1,494	229,722	795	1,609,947	699	-1,380,225	229,722	32	166	60	-271	-105	

■店舗集計について

指定期間内で決済された件数・売上金額等の店舗別集計です。

- ① 合計件数 = 売上件数 + 返金件数
- ② 合計金額 = 売上金額 - 返金金額
- ③ 差引金額 = 売上金額 - 返金金額（②と同じ）
- ④ 各決済ブランドごとの詳細情報

| 7.基本設定

7.1.基本設定

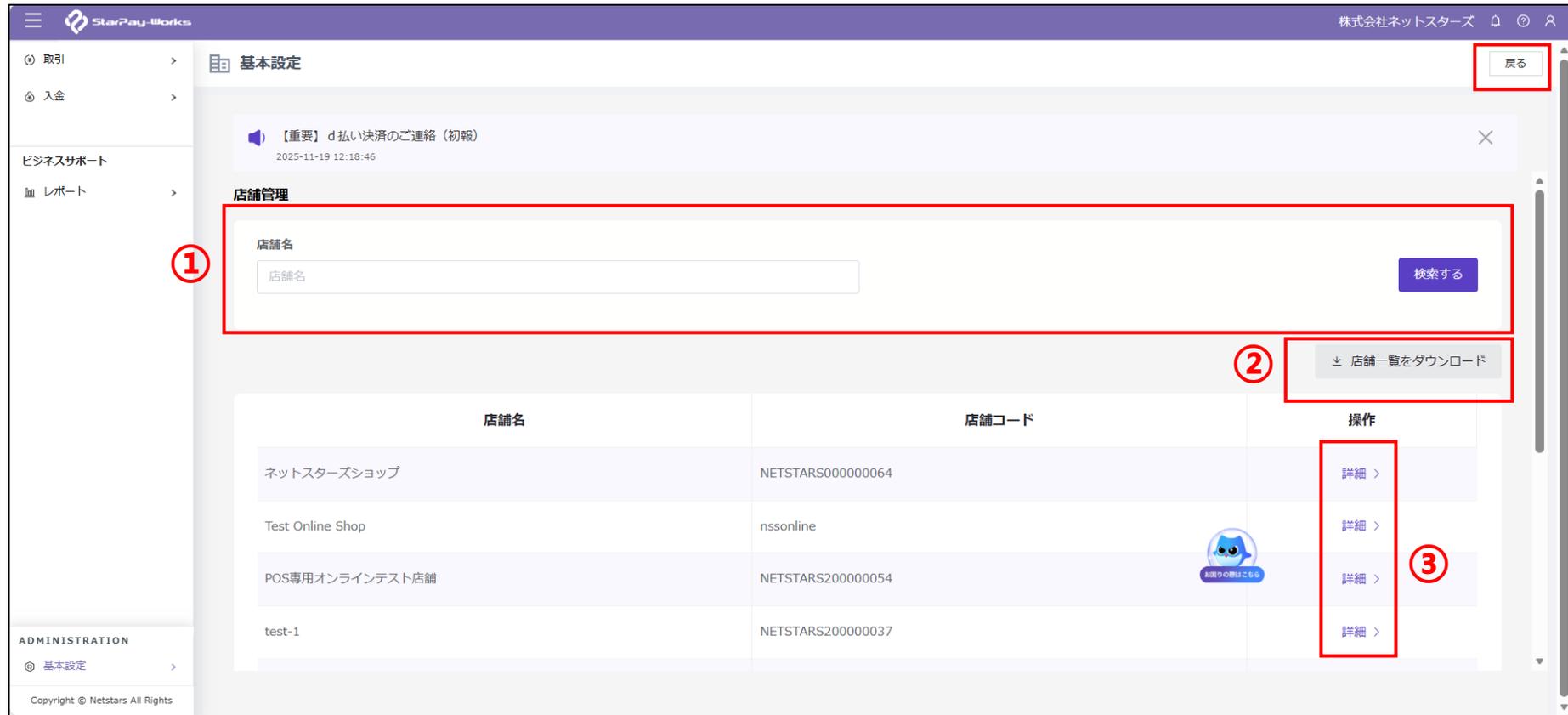


①基本設定

基本設定画面には、店舗情報、販促ツール、QRコード管理、ポイント管理、ユーザー管理、ロール管理、通知一覧、通知管理、カスタマーサポート、NetStars Marketが含まれています。

各機能をクリックすると、該当機能の画面に入ります。

7.2.1.店舗情報



■ 店舗情報

店舗情報を確認することが出来ます。オンライン決済・オフライン決済（対面決済）共にこちらに表示されます。

① 店舗名

店舗名を入力し、「検索する」をクリックすると、該当店舗を検索することができます。

② 店舗一覧をダウンロード

検索した結果はエクセルでダウンロードできます。

③ 詳細

「詳細」ボタンを押下すると、対象店舗情報の詳細画面へ遷移します。※詳細は次ページをご参照ください。

④ 戻る

基本設定画面へ戻りたい場合、「戻る」ボタンを押下してください。

7.2.2.店舗情報詳細



店舗情報

店舗名 test shop
店舗コード NETSTARS000000151
店舗登録時間 2022/10/06 19:37:17

サービス

① オフライン取引 オンライン取引

② ライセンス番号 E52F87
認証QRコード 

口座情報 みずほ銀行
開通済み決済種別 PayPay PayPay
R Pay 楽天ペイ
オフライン略称 1X1W

登録されている端末 ④ 無効な端末を表示 端末一覧をダウンロード

③

端末番号	アプリバージョン	端末種別	最終ログイン時間	状態
0003	0.5.93	Android	2022/10/24 20:34:06	✔



店舗情報

店舗名 test shop
店舗コード NETSTARS000000151
店舗登録時間 2022/10/06 19:37:17

サービス

オフライン取引 オンライン取引

SignKey E52F87
口座情報 みずほ銀行
開通済み決済種別
オンライン略称 1X1W

⑤

① サービス

オンライン決済とオフライン（対面）決済の画面を入れ替えられます。

② オフライン取引

認証ライセンス並びにQRコードは、StarPayアプリの初期設定時に入力する情報です。

③ 登録されている端末

端末の状態を一覧で確認できます。（緑：利用可能 赤：利用不可）

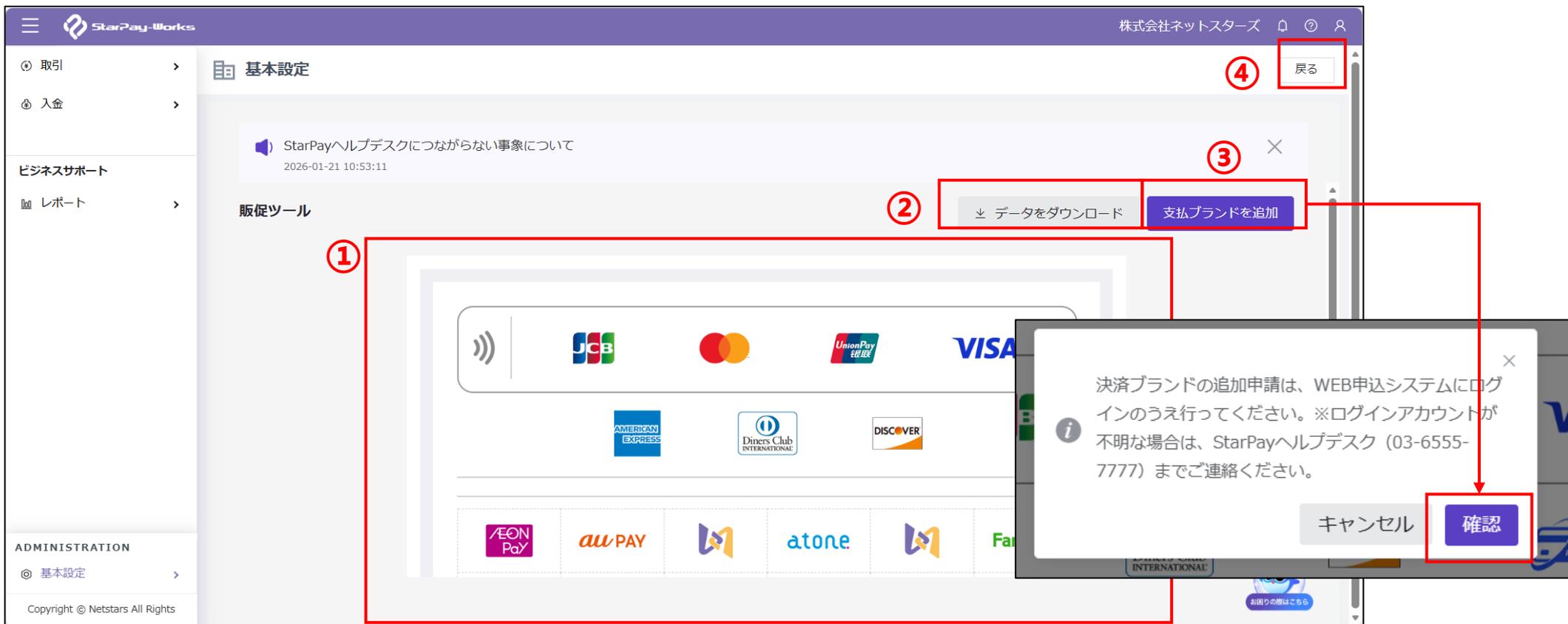
④ 無効な端末を表示

このボタンをオンにすると、無効な端末も表示されます。

⑤ オンライン取引

「オンライン取引」をクリックすると、こちらの画面が表示されます。

7.3.1.販売ツール



①販売ツール

ご利用いただける決済ブランドが表示されます。

②ダウンロード

表示される開通済ブランドのロゴは一括でダウンロードできます

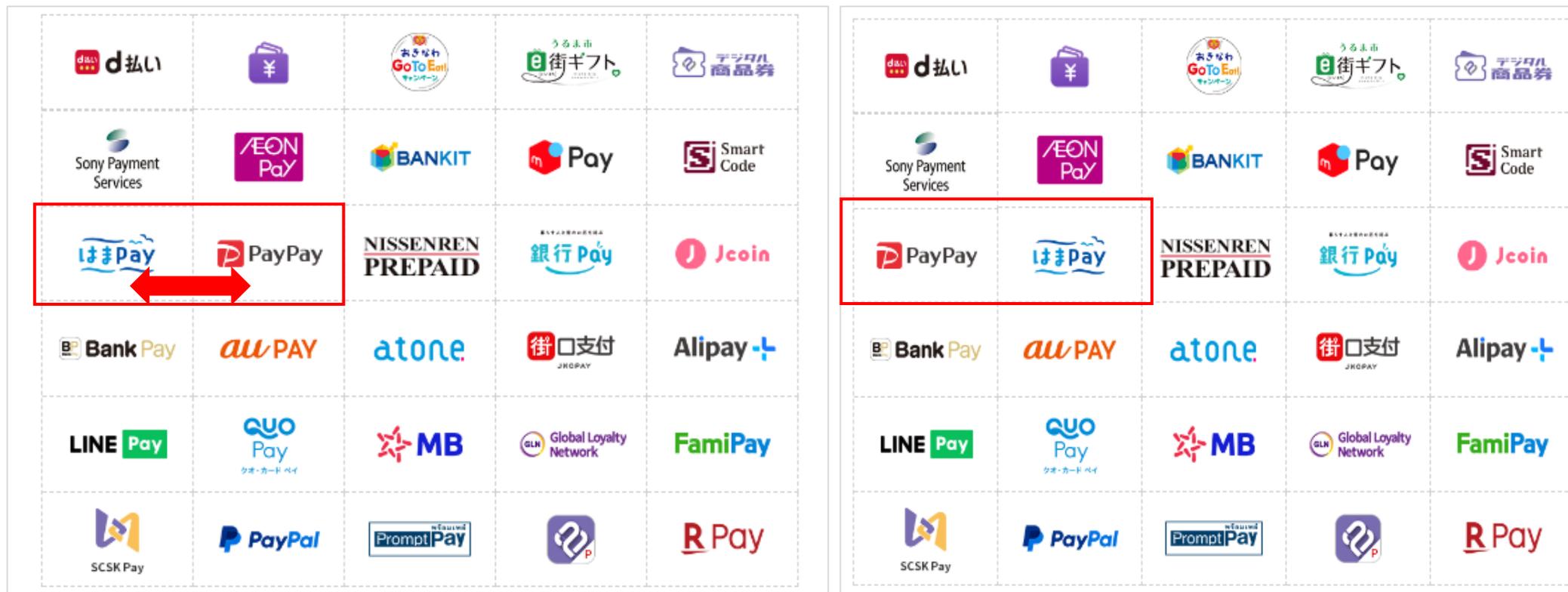
③支払ブランドを追加

「支払ブランドを追加」ボタンをクリックし、「確認」を押下すると、【WEB申込システム】へ遷移します。

④戻る

基本設定画面へ戻りたい場合、「戻る」ボタンを押下してください。

7.3.2.販売ツールのロゴ



■ ロゴの順番調整

決済ブランドのロゴは並び順を変更できます。

7.4.1.QRコード管理



新規QRコード

店舗名 **必須**

選択してください

固定価格 **必須**

非固定 固定

LOGO

+

画像の推奨サイズ：100px、横100px
拡張子：jpeg/jpg/png（容量：1MBまで）

カラー

x

スキャンの成功率に繋がる為、濃い目の色がおすすめです。
(白、グレーなど薄めの色がスキャンできません。)

キャンセル 確認

QRコード管理

店舗名

店舗名

検索する

新規QRコード

店舗名	QRコード	状態	固定価格	操作
カードテスト店舗2_JCN		<input checked="" type="checkbox"/>	非固定	ダウンロード 削除する
Test Online Shop		<input type="checkbox"/>	¥10	

QRコードを削除しますか？

キャンセル 削除する

①検索

店舗名を入力し、「検索する」ボタンを押下すると、該当する店舗のQRコード情報が表示されます。

②新規QRコード

QRコードを新規したい場合、「新規QRコード」ボタンを押し、新規QRコード画面が表示されます。

③QRコード情報一覧

情報閲覧、状態変更、ダウンロード、削除が表示されます。

④状態

スイッチをオンにすると、QRコードが利用可能になります。スイッチをオフにすると、QRコードが利用不可になります。

⑤ダウンロード

「ダウンロード」ボタンを押下すると、該当店舗のQRコードをダウンロードできます。

⑥削除

QRコードを削除したい場合、「削除する」ボタンを押し、二回確認の提示メッセージが表示されます。再度「削除する」ボタンを押下すると、QRコードが削除されます。

7.4.2.新規QRコード



① 店舗名 必須
カードテスト店舗2_JCN

② 固定価格 必須
 非固定 固定

③ LOGO
画像の推奨サイズ：100px、横100px
拡張子：jpeg/jpg/pr

④ カラー
濃い目の色が
スキャンできません。

1100

キャンセル **⑤** 確認

クリア OK

■ 操作手順

① 店舗名の選択

店舗名が選択でき、手入力でも検索できます。※必須項目

② 固定価格の設置

価格を固定したくない場合、「非固定」を選択します。価格を固定したい場合、「固定」を選択し、価格入力欄が表示され、価格を入力します。※必須項目

③ LOGOのアップロード

任意項目です。必要があれば、店舗のLOGOをアップロードできます。※画面にはルールが記載されています、ご参照ください。

④ カラーを選択

任意項目です。デフォルトは黒色ですが、必要があれば、「」ボタンを押下し、QRコードのカラーを選択できます。※濃いカラーを推奨

⑤ 確認

ご確認の上、「確認」ボタンをクリックしてください。

7.4.3.QRコードダウンロード

文字の大きさ 大 中 小 株式会社ネットスターズ 葛典

QRコード管理

店舗名 検索する

新規QRコード

店舗名	QRコード	状態	固定価格	操作
カードテスト店舗2_JCN		<input checked="" type="checkbox"/>	非固定	ダウンロード 削除する
Test Online Shop		<input checked="" type="checkbox"/>	¥ 10	ダウンロード 削除する

< 1 > 10件/ページ 総計 2 件

ダウンロード



サイズ 8cm*8cm 16cm*16cm 24cm*24cm

決済用QRコードをダウンロード

非固定

■ QRコードダウンロード

QRコードが必要な場合は、「ダウンロード」ボタンを押し、サイズを選択した上で、「決済用QRコードをダウンロード」ボタンを押下ください。

7.5.1.ポイント管理についての用語説明

①金額ポイント

エンドユーザーが買い物をする際に、支払い方法や購入金額に応じて発生する基本的なポイントです。

②クーポンポイント

金額ポイントに加えて、加盟店様で独自開催するキャンペーン等で付与するポイントです。
StarPay-Works上での設定せず、StarPayアプリ上で金額ポイントに加算して付与します。

③ボーナスポイント

金額ポイントに加え、加盟店様で独自開催するキャンペーン等で付与するポイントです。
StarPay-Works上で、キャンペーン期間とポイント倍率を事前設定をします。
StarPayアプリ上では特に設定は必要ありません。

④数量ポイント

エンドユーザーが購入した商品の数量に応じて加算されていくポイントです。
StarPayアプリ上で購入数量を入力し、その後、対応するポイントが自動的にお客様に付与されます。
数量とポイントの比率はStarPay-Works上で設定でき、数量ポイントの有効期限も設定可能です。

7.5.2.ポイント管理についての変更点説明

イベントタイプのところで、元々基本タイプのものは変わらず、「特殊」タイプが「ボーナス」になりました。
新たに「規則分類」という属性が追加されました。

①基本ポイント規則

提携店ポイント（C）は、StarPay-Worksに基本ポイント規則を追加する必要があります。
追加しないとポイントは付与されません。
共通ポイント（dポイント、EZOCAポイント）は、デフォルトの付与ルールが自動的に有効化されます。

②ボーナスポイント規則

ポイントキャンペーン用のポイントです。
例えば毎月1日にポイントが倍になるキャンペーンの設定に使用されます。
StarPay-Works上で、この設定を追加することができます。

7.5.3.ポイント管理

※COGCAポイント導入の加盟店様のみ表示



店舗名 店舗コード

店舗コード	店舗名	操作
9000027188000000001	test	<input type="button" value="ポイント規則 >"/>

< 1 > 10件/ページ 総計 1 件

WORKS 2024 NETSTARS Co., Ltd.

文字の大きさ 小

有効なポイント規則 ポイント規則履歴

店舗名: TRAINING 店舗コード: 9000000037000000001

イベント名 対象ポイント

新規作成

対象ポイント	規則分類	イベントタイプ	イベント名	イベント開始時間	イベント	操作
提携店ポイント(C)	金額ポイント	基本	1001	2024/10/01 18:53:22	2048/11/3	ボーナス規則 > 編集 >
提携店ポイント(C)	金額ポイント	ボーナス	cgc bonus	2024/10/01 18:54:44	2025/04/3	詳細 > 編集 >
提携店ポイント(C)	数量ポイント	基本	数量	2024/09/19 13:32:21	2024/10/2	詳細 > 編集 >

■ポイント管理

この管理画面では、ポイント規則確認、新規イベント、イベント編集、詳細確認ができます。

※各ポイント規則の設定方法は次のページ。

7.5.4.金額イベントの新規と編集

※COGCAポイント導入の加盟店様のみ表示



■ **金額ポイントの基本規則**

「新規作成」ボタンを押下すると、規則の新規作成画面へ遷移します。
イベントの設定、ポイントの進呈率の設定などできます。
進呈率は倍率に合わせてポイントを付与する設定と、金額にかかわらず固定のポイントを付与する設定があります。

① **新規作成**
「新規作成」ボタンをクリックし、規則分類を「金額ポイント」にチェックすると、該当ポイントの新規作成ができます。

② **編集**
「編集」ボタンを押下すると、該当ポイントの設定変更ができます。

7.5.5.数量イベントの新規と編集

※COGCAポイント導入の加盟店様のみ表示



有効なポイント規則 ポイント規則履歴

基本規則の新規作成

店舗情報
店舗名: SUYU test 店舗コード: 900002718800000001

対象ポイント **必須**
提携店ポイント(C)

規則分類 **必須**
 金額ポイント 数量ポイント

イベント情報
イベント名 **必須** 有効期間 **必須**
入力してください 0/50 -

倍率設定 **必須**
1 単位 : 1 P

備考欄

対象ポイント **必須**
提携店ポイント(C)

規則分類 **必須**
数量ポイント

イベント情報
イベント名 **必須** 有効期間 **必須**
test 002 8/50 2024/10/04 - 2035/11/30

ポイントステータス **必須**
有効

倍率設定 **必須**
1 単位 : 100 P

備考欄

10件/ページ 総計 2件

キャンセル 保存

■数量ポイントの基本規則

「有効なポイント規則画面」の「新規作成」ボタンを押下すると、「基本規則の新規作成」画面へ遷移します。

「有効期限」は、自由に設定できます。最短は1日です。(過去日付は設定不可)

「倍率設定」は、任意の付与ポイント数を設定できます。

①新規作成

「新規作成」ボタンをクリックし、規則分類を「金額ポイント」にチェックすると、該当ポイントの新規作成ができます。

②編集

「編集」ボタンを押下すると、該当ポイントの設定変更ができます。

7.5.6.ポイント規則履歴

※COGCAポイント導入の加盟店様のみ表示



有効なポイント規則 ポイント規則履歴 店舗名: gljstore 店舗コード: 9000019

イベント名: イベント名 対象ポイント: 対象ポイント 条件をリセット

対象ポイント	状態	規則分類	イベントタイプ	イベント名	イベント開始時間	
提携店ポイント(C)	無効	数量ポイント	基本	glj-数量規則	2024/08/28 18:12:57	2024/08/28
▼ dポイント	無効	金額ポイント	基本	通用	2024/05/02 00:00:01	2024/05/02
dポイント	無効	金額ポイント	ボーナス	dd	2024/07/18 14:15:46	2024/07/18
dポイント	無効	金額ポイント	ボーナス	d-活動	2024/09/02 14:19:26	2024/09/02
▼ EZOCA ポイント	有効	金額ポイント	基本	ezo-基本2	2024/09/03 10:49:57	2027/09/03

店舗情報

店舗名: gljstore
店舗コード: 900001966600000002

ポイント

対象ポイント: EZOCA ポイント
規則ID: T1943952594812534785
元規則ID: T1942614584271568901
イベントタイプ: 基本
イベント名: ezo-基本2
イベント日: 毎日
有効期間: 始: 2024/09/03 10:49:57
終: 2027/08/31 23:59:59
進呈率: 180円: 8P
状態: 有効
新規追加日時: 2024/09/02 15:25:04
更新日時: 2024/09/03 10:49:57
作成システム: BOSS
備考欄

①

① 詳細

「詳細」ボタンを押すと、店舗情報とポイント情報が記載されるページに移動します。

② ポイント

ポイント規則の履歴詳細が確認できます。

※ポイント規則が編集された場合、「ポイント」のところに「規則ID」と「元規則ID」両方表示します。編集履歴がない場合、「規則ID」のみ表示します。

7.6.1.ユーザー管理



StarPay-Works 株式会社ネットスターズ

取引 > 入金 > ビジネスサポート レポート >

基本設定

StarPayヘルプデスクにつながらない事象について
2026-01-21 10:53:11

ユーザー管理

ユーザー名 / 名前
ユーザー名 / 名前 検索する

新規ユーザーの作成

状態	ユーザー名	名前	ロール	管轄店舗	操作
✓	申test	申悦	最高管理者	全部店舗(計 61)	編集 > パスワードの変更 > 詳細 >
✓	花テスト1	花テスト1	A最高管理者	Test Online Shop(計 60)	編集 > パスワードの変更 > 詳細 >

ADMINISTRATION
基本設定 >

Copyright © Netstars All Rights

お困りの際はこちら

■ユーザー管理

新規ユーザー作成、ユーザー検索、ユーザー編集、パスワード変更、詳細確認、ユーザー削除ができます。

※ユーザー管理画面の初期状態では、自分のアカウントのみが表示されます。

7.6.2.新規ユーザー作成



【復旧報】BankPayで障害が発生してしまいました
2024-12-09 12:47:35

ユーザー管理

ユーザー名 / 名前

ユーザー名 / 名前

1 新規ユーザーの作成

状態	ユーザー名	名前	最高管理
✓	ソリューション開発部	ソリューション開発部	最高管理
✓	yanshou	无取引	无取引
✓	starshowroom1	starshowroom1	最高管理
✓	nsstestaccount	本番検収用アカウントC afe	最高管理
✓	77b7220323	瀬川結依	最高管理

新規ユーザーの作成

ユーザー名 必須 ②

名前 必須 ③

管轄店舗 必須 ④

ロール 必須 ⑤

連絡先 必須 ⑥

メール 必須 ⑦

パスワード 必須 ⑧

パスワード(確認) 必須 ⑨

⑩ 状態
 有効 無効

⑪ 初回ログイン時にパスワードを変更するよう強制されます
 オン オフ

⑫ StarPay-Works上でネットスターズからの通知を受信する
 オン オフ

⑬ StarPay-Works上で受信した通知をメールでお知らせする
 オン オフ

14 申し込み

①新規ユーザー作成

加盟店配下に新しいユーザーを作成したい場合、「新規ユーザーの作成」を押下します。

②ユーザー名

ログインIDとしてのユーザー名を設定します。

③名前

アカウントの名前を設定します。

④管轄店舗

管轄店舗を設定すると、管轄店舗の限りのデータを確認できます。管轄店舗は複数選択可能です。

⑤ロール

事前作成済みのロール（役割）を割り当てます。

⑥連絡先

該当ユーザーの利用可能な連絡先を入力します。

⑦メール

該当ユーザーの利用可能なメールアドレスを入力します。

⑧パスワード

パスワード規則：長さ12桁以上、アルファベット大文字小文字、数字と記号を含める必要があります。

⑨パスワード（確認）

もう一度パスワードを入力してください。

⑩アカウントの状態の設定

有効：利用可能 無効：利用不可

⑪パスワード変更強制

⑫受信設定

⑬メール受信設定

⑭新規ユーザー申込

入力情報を確認した上で、「申し込み」ボタンを押し、アカウントが作成完了します。

7.6.3.ユーザー関連設定



The screenshot shows the 'ユーザー管理' (User Management) interface. At the top, there is a search bar labeled 'ユーザー名 / 名前' with a '検索する' button. Below this is a table of users. A '新規ユーザーの作成' (Create New User) button is on the left. A 'ユーザー情報編集' (Edit User Information) modal is open, showing fields for 'ユーザー名', '名前', '管轄店舗', 'ロール', '連絡先', and 'メール'. A 'パスワードの変更' (Change Password) modal is also open, showing fields for '名前', '新しいパスワード', and 'パスワード(確認)'. A 'ユーザー詳細' (User Details) modal is open, showing user information. A 'ユーザー削除' (Delete User) modal is open, showing a '削除する' button.

①ユーザー検索

ユーザー名/名前でユーザーを検索することができます。

②ユーザー編集

「編集」ボタンを押下すると、ユーザー情報編集画面へ遷移します。

③パスワード変更

「パスワードの変更」ボタンを押下すると、パスワードの変更画面へ遷移します。

④詳細確認

「詳細」ボタンを押下すると、ユーザー詳細へ遷移します。「削除する」ボタンを押下すると、不要なユーザーを削除できます。**※自分のアカウントは削除できません。**

7.7.1.ロール管理

ロール管理

ロール名

検索する

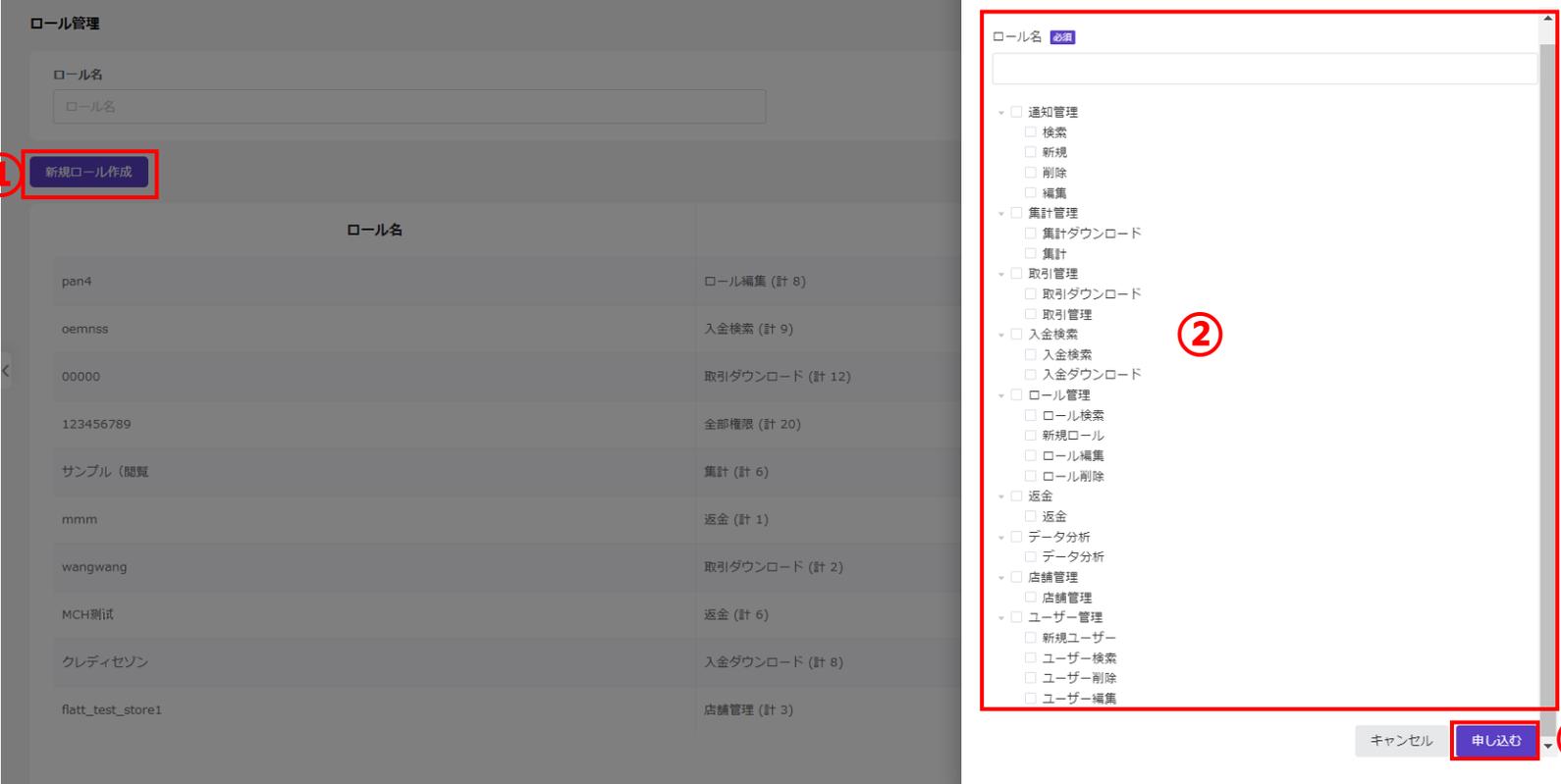
新規ロール作成

ロール名	権限	操作
ユーザ	ユーザ検索 (計 5)	詳細 >
最高管理者	全部権限 (計 20)	詳細 >
管理者	取引ダウンロード (計 12)	詳細 >

< 1 > 10件/ページ 総計 3 件

「各種設定」→「ロール管理」にて新規ロール作成・ロール検索・ロール編集・詳細確認・ロール削除ができます。
※上記3つのロールはデフォルト値のため編集や削除はできません。

7.7.2.新規ロール作成



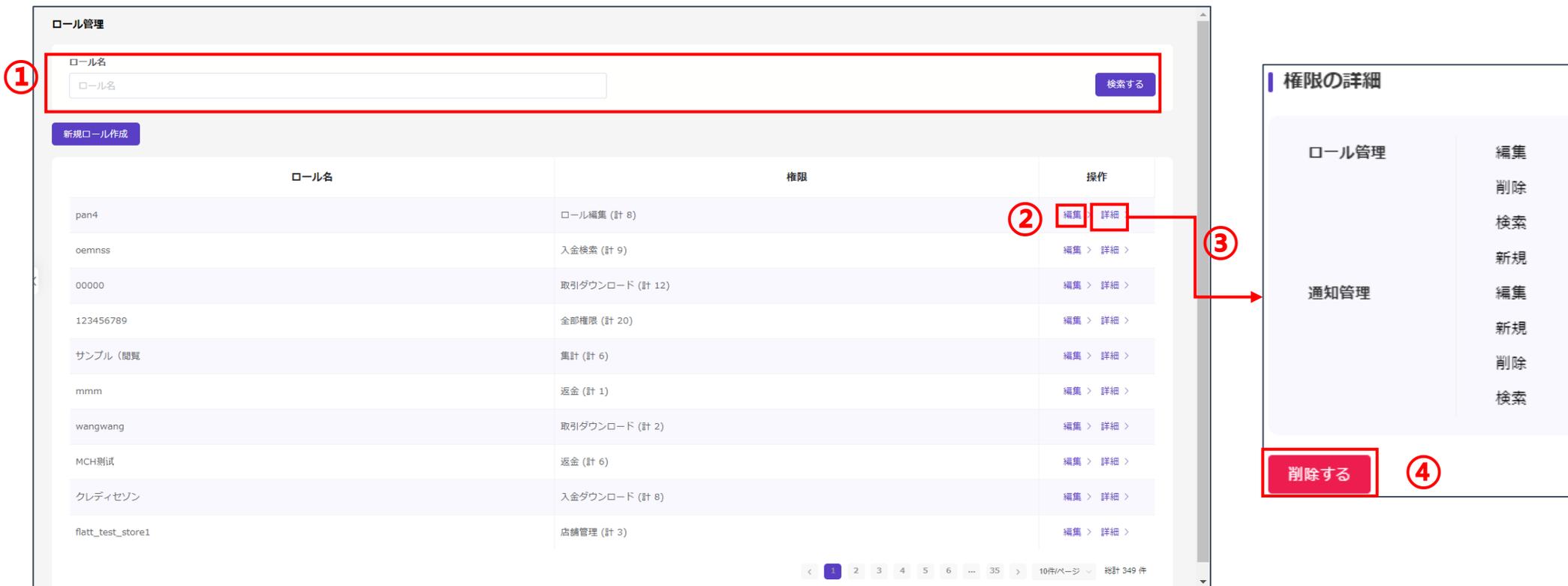
The screenshot shows the 'ロール管理' (Role Management) interface. On the left, a table lists existing roles. A red circle with the number '1' highlights the '新規ロール作成' (New Role Creation) button. On the right, a modal form for creating a new role is shown, with a red circle '2' highlighting the permissions list. At the bottom right of the modal, a red circle '3' highlights the '申し込む' (Submit) button.

ロール名	
pan4	ロール編集 (計 8)
oemnss	入金検索 (計 9)
00000	取引ダウンロード (計 12)
123456789	全部権限 (計 20)
サンプル (閲覧)	集計 (計 6)
mmm	返金 (計 1)
wangwang	取引ダウンロード (計 2)
MCH测试	返金 (計 6)
クレディセゾン	入金ダウンロード (計 8)
flatt_test_store1	店舗管理 (計 3)

- 通知管理
 - 検索
 - 新規
 - 削除
 - 編集
- 集計管理
 - 集計ダウンロード
 - 集計
- 取引管理
 - 取引ダウンロード
 - 取引管理
- 入金検索
 - 入金検索
 - 入金ダウンロード
- ロール管理
 - ロール検索
 - 新規ロール
 - ロール編集
 - ロール削除
- 返金
 - 返金
- データ分析
 - データ分析
- 店舗管理
 - 店舗管理
- ユーザー管理
 - 新規ユーザー
 - ユーザー検索
 - ユーザー削除
 - ユーザー編集

- ① [新規ロール作成] ボタンを押下すると、「新規ロール画面」へ遷移します。
- ② 新規ロールの名称と付与する権限を記入します。
- ③ [申し込む] ボタンを押下すると、新規ロールの作成が完了します。

7.7.3.ロール関連設定



①

ロール名	権限	操作
pan4	ロール編集 (計 8)	編集 詳細
oemnss	入金検索 (計 9)	編集 詳細
00000	取引ダウンロード (計 12)	編集 詳細
123456789	全部権限 (計 20)	編集 詳細
サンプル (閲覧)	集計 (計 6)	編集 詳細
mmm	返金 (計 1)	編集 詳細
wangwang	取引ダウンロード (計 2)	編集 詳細
MCH测试	返金 (計 6)	編集 詳細
クレディセゾン	入金ダウンロード (計 8)	編集 詳細
flatt_test_store1	店舗管理 (計 3)	編集 詳細

②

③

権限の詳細

- ロール管理
 - 編集
 - 削除
 - 検索
- 通知管理
 - 新規
 - 編集
 - 新規
 - 削除
 - 検索

④ 削除する

- ① ロール検索：ロール名でロールを検索することができます。
- ② ロール編集：[編集] ボタンを押下すると、「ロール編集画面」へ遷移します。
- ③ 詳細確認：[詳細] ボタンを押下すると、「権限の詳細画面」へ遷移します。
- ④ 「権限の詳細画面」にて [削除する] ボタンを押下すると、ロールを削除できます。

7.8.1.通知一覧

通知一覧

< サービスに関する重要なお知らせ メンテナンスのお知らせ セミナー展示会のお知らせ キャンペーンのお知らせ 本部からのお知らせ その >

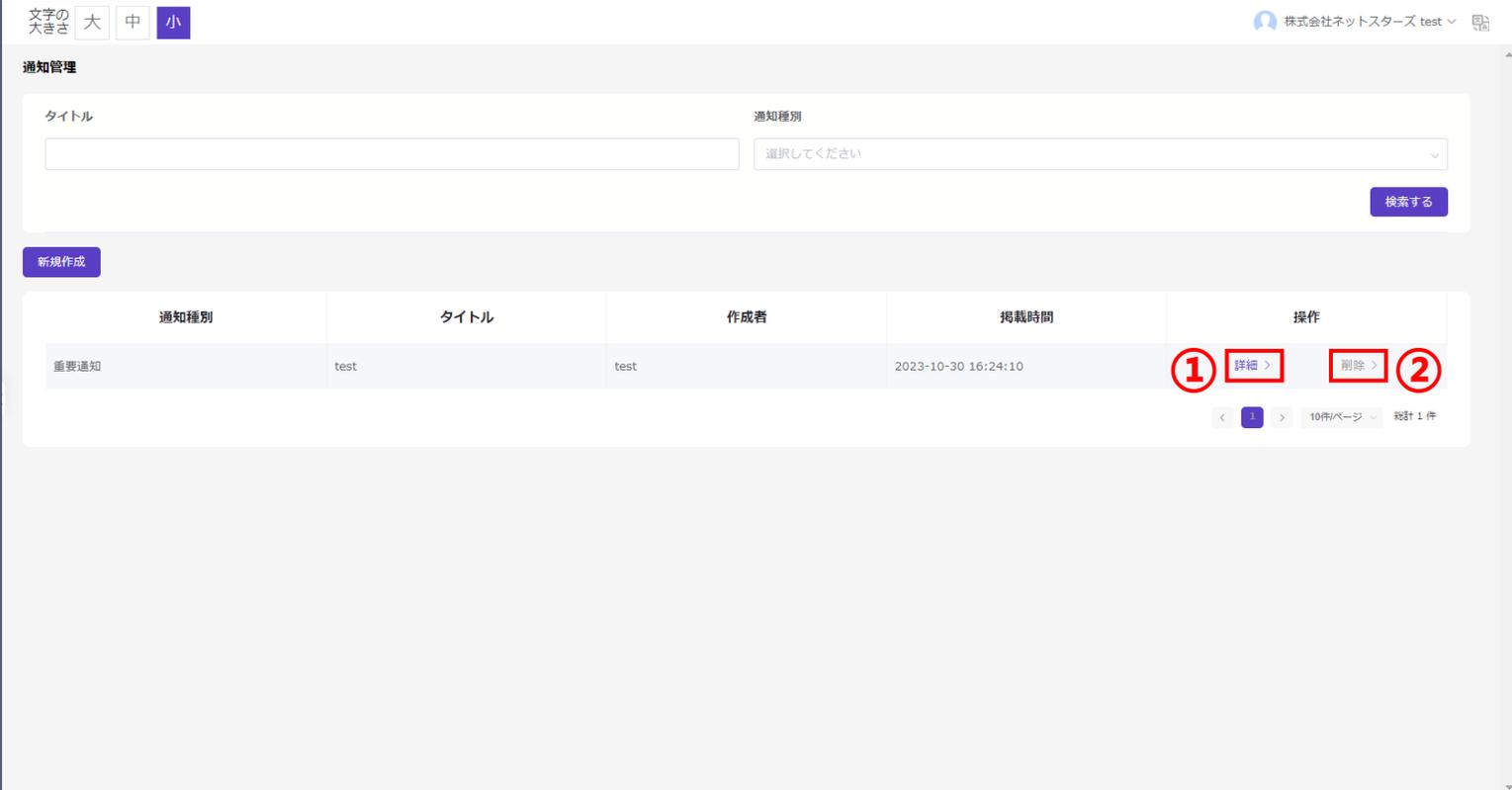
- 重要006
2025-02-24 14:38:28
- 重要005
2025-02-24 14:38:22
- 重要004
2025-02-24 14:38:16
- 重要003
2025-02-24 14:38:11
- 重要002
2025-02-24 14:38:04
- 重要001
2025-02-24 14:37:59



【通知一覧】にて各種の通知が確認できます。

通知種類：サービスに関する重要なお知らせ、メンテナンスのお知らせ、セミナー展示会のお知らせ、キャンペーンのお知らせ、本部からのお知らせ、その他

7.8.3.通知修正・削除



通知種別	タイトル	作成者	掲載時間	操作
重要通知	test	test	2023-10-30 16:24:10	① 詳細 > ② 削除 >

「通知」→「通知管理」にて通知内容を修正・削除できます。

- ① 「通知」→「通知管理」の「詳細」ボタンを押下すると、通知詳細画面へ遷移し、公開された通知を修正できます。
※通知を修正するには、新規作成時に「公開後再編集機能」ボタンを有効にした場合のみ可能です。
- ② 「削除」ボタンを押下すると、公開された通知が削除されます。

7.9.1.カスタマーサポート



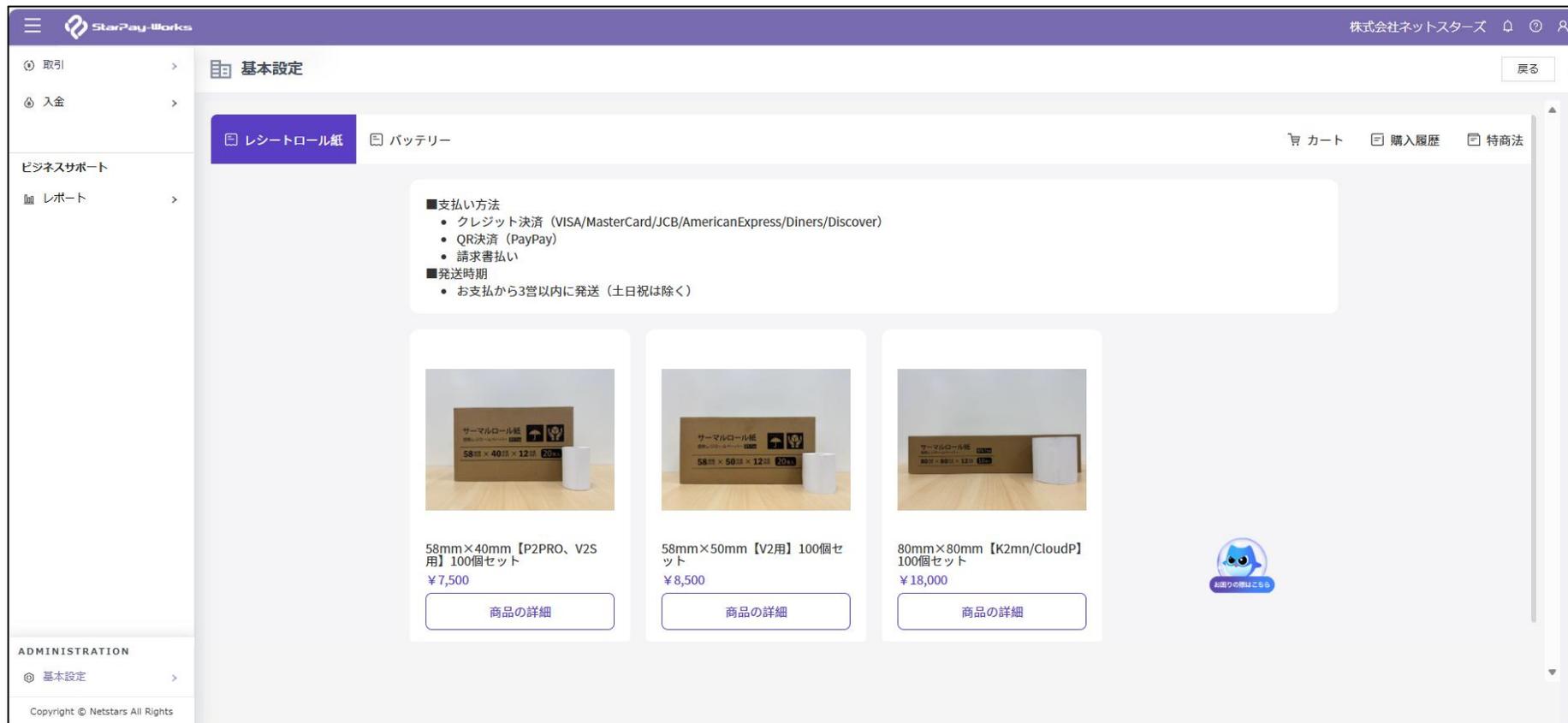
①お問い合わせ

よくあるご質問をご覧ください。またお問い合わせフォームからご質問いただけます。

②お電話によるサポート（24時間対応）

加盟店や利用するお客様に対して電話で対応いたします。

7.10.1.NetStars Market



■ NetStars Market

レシートロール紙とバッテリーを購入できるページです。

| 8.よくある問い合わせ

8.1.よくある問い合わせ



The screenshot shows a user registration interface. At the top, there are two error messages: a yellow one that says "アカウントがすでに存在しています" (Account already exists) and a red one that says "失敗" (Failure). Below these, a search bar contains "茅場町店" (Kawabata-cho-ten), which is highlighted with a red box. The registration form fields are as follows:

* ユーザー名	* 名前
茅場町店	田中
* 管轄店舗	* ロール
全部	最高管理者
* 連絡先	* メール

Q: ユーザー登録で、「アカウントが既に存在しています」とエラーが出て登録ができない

A: ユーザー名が既に使われている可能性があります。

StarPay-Worksのユーザー名は、仕様上全加盟で共有している情報となります。

既にとある加盟店様でご利用中のユーザー名は、別の加盟店様にて重複して登録できません。

店舗名等を登録する際は、「(企業名または屋号名) + ○○店」の様に登録いただけますと、重複せずに登録できます。

8.2.よくある問い合わせ



ユーザー管理

ユーザー名 / 名前

状態

ユーザー

テスト

テスト

運用部テ

運用部

hasekiy

はせがわ

07ea20

ユーザー情報編集

* ユーザー名

運用部テスト

* 名前

運用部テスト

* 管轄店舗

運用部テスト店舗

全部

オフライン店舗

運用部テスト店舗

* 役割

管理者

* メール

状態

有効 無効

Q : 追加で登録した店舗が「店舗管理」画面上に表示されない。

A : 追加で登録した店舗は、「ユーザー情報編集」で閲覧権限を付与されていない可能性があります。

「各種設定」→「ユーザー管理」へ遷移していただき、店舗を閲覧させたいユーザーの「ユーザー情報変更」を選択→「管轄店舗」より、グレーアウトしている追加したい店舗をクリックして、追加してください。

ログイン中のユーザー自身の管轄店舗の編集をすることはできません。

必ず別アカウントからログインし、店舗を閲覧させたいユーザーを選択して閲覧権限を付与してください。

「最高管理者」権限のユーザーの管轄店舗を編集するには、新たに別の「最高管理者」のユーザーを作成する必要があります。