マルチ決済端末 P2Pro 操作マニュアル

(端末共通編)







項目	仕様
CPU	ARM Cortex-A53 クアッドコア 1.4GHz CPU, Qualcomm Security CPU
OS	Android 7.1 Sunmi OS
メモリ(*1)	8GB ROM + 1GB RAM
ディスプレイ	5.99インチ HD+, 1440 x 720, IPS
タッチパネル	静電容量タッチパネル,マルチタッチ(2点)
ボタン	電源ボタン(画面ロック)×1, ファンクションボタン×2
PSAMカードスロット	デュアル、ISO7816規格に準拠
インターフェイス	USB 2.0 ハイスピード(Type-C)OTG サポート
カメラ	500万画素, フラッシュ, オートフォーカス 1D/2Dコードスキャンをサポート
スピーカ	1W
センサ	重力センサ
バッテリ	リチウムイオンバッテリ(内蔵)、7.6V / 2580mAh
ACアダプタ	イン: AC100-240V アウト:DC5V / 2A
寸法	22.49×8.42×1.75(5.04)cm
重量	430g
温度	動作時:0℃ ~ 40℃ 保管時:-20℃ ~ 60℃

ご利用上のお願いと注意事項

- ●衝撃を加えたり、落としたりしないでください。故障、破損の原因になります。
- ●ディスプレイ上に物を置いたり、先のとがったもので押さえつけたりしないでください。
- ●ディスプレイの表面に傷がつく原因になります。
- ●テレビやラジオの近くに置かないでください。受信障害の原因になることがあります。
- ●静電気の起きやすい場所(じゅうたんを使用しているところなど)には置かないでください。
- プリンターヘッド、プリンター駆動部には触らないでください。故障の原因になります。
- ●プリンター印字中は、紙を引っ張ったり、ロール紙排出口に手や物を置いたりしないでください。紙詰まりや故障の原因になります。
- ●本機、周辺機器、ケーブルなどの故障を防ぐため、下記の注意事項をお守りください。
- ●当社の指定する端末に適合した周辺機器を使用してください。
- ●本機は防水/防じん性能を有しておりません。水などの液体をかけたり、ぬらしたりしないでください。また、湿気、砂、ほこりの多い場所でのご使用はおやめください。
- ●強い電磁波のあるところから離して使用してください。
- ●磁気カードの読み取り操作を妨げるような場所に置かないでください。
- ●高温になる場所、温度変化の激しい場所、湿度の高い場所には置かないでください。
- ●QRコード は(株)デンソーウェーブの登録商標です。

端末共通編



[本体正面]

[本体背面]

端末の基本的な操作

本端末はAndroid OSで動作する機器となっております。基本的な操作はAndroid スマートフォンと同様になります。各決済の操作はアプリ内の表示及び関連マニュアル を参照ください。

電源を入れる

電源ボタンを長押し(3秒以上)すると電源がオンになります。

電源を切る

電源オンの状態でで電源ボタンを長押し(3秒以上)すると、画面に「再起動」と「電源を切る」 というアイコンが表示されます。 「電源を切る」をタッチすると電源がオフになります。

音量ボリュームボタン

音量の大小を設定できます。電子マネー等で決済完了音が必要となるため、必ず音量を上げて ご利用ください。

アプリ操作

画面上のアプリ、ボタンをタッチすることで操作ができます。

文字·数字入力

アプリ内で表示されるキーボードとテンキーで文字・数字の入力ができます。







決済アプリ起動

利用するアプリをタッチするとアプリが起動します。 決済を利用する場合は画面上の「StarPay」アプリを選択してタッチしてください。





P2Proでは以下の決済サービスが利用可能です。(2022年10月時点) 各決済ブランドの利用には申込と審査が必要になります。 追加の申込をご希望の場合はGAIA申込システムよりお申込みください。 GAIA申込システム(URLリンク)

	対応支払い方法
クレジット	VISA MasterCard
電子マネー	
QR決済	PayPay 読 d 払い R Pay Pay SeChat Pay 送 Alipay PAY
ポイント	

基本的な使い方 カードの読み取り方法



トラブルシューティング

 A_1

A₂

A₃

Q₁ 端末やアプリの動作が遅かったり、内部のストレージ不足と画面に表示される。

ー時ファイルが蓄積している可能性があります。電源ボタンを10秒間押し て、端末を再起動してください。

\mathbf{Q}_2 SIMカードでのインターネット接続ができない。

端末起動直後はインターネットに繋がるまで10秒~30秒程度必要です。画面右上の表記が右記の状態となればインターネットに接続された状態となります。三角マークの左上に小さく「4G」・「3G」・「H」のいずれかが表示されていることをご確認ください。



Q₃ プリンターが正しく動作しない。

ケースカバーが正しく閉じていることを確認してください。 プリンター用紙が正しくセッティングされていることを確認してください。 用紙ケースに58×50mmの感熱印刷ロールが装着されていることを確 認してください。白紙で印刷される場合は、用紙が逆向きにセットされて いないか確認してください。 (参照2ページ)

QRコード決済アプリ端末、各種操作方法、故障に関するお問合せ StarPay ヘルプデスク(株式会社ネットスターズ)

電話番号:03-4589-7746 対応時間:年中無休 24時間

※ 混雑時はお待ち頂く可能性がございます。予めご了承ください。

※ お電話頂<際「加盟店会社名」と「店舗名」と「端末裏面の端末識別番号」をお伝えください。

※ 即時に回答できない場合は折り返し回答とさせて頂く場合がございます



♀ 東京都中央区八丁堀 3丁目 3番 5号 住友不動産八丁堀ビル 3F, 4F

www.netstars.co.jp