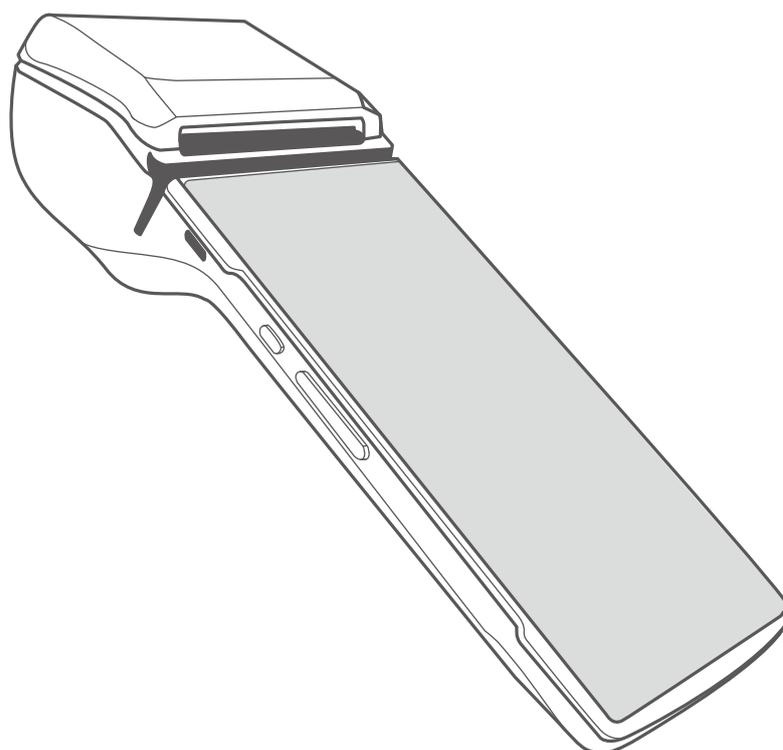


マルチ決済端末 P2Pro 操作マニュアル

(クレジット決済編)



株式会社ネットスターズ
NETSTARS CO.,LTD.

利用できるクレジットカードの種類

利用可能なブランド(2022年10月時点)



※JCB / 銀聯 / AMERICAN EXPRESS / Diners は準備中となっております。利用可能になり次第加盟店様へ通知いたします。

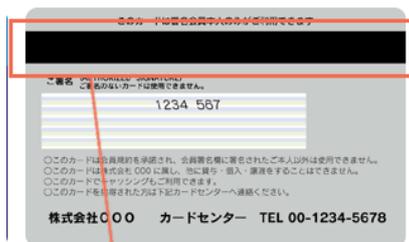
交通系ICカード

全国各地の交通系ICカードが利用できます。



磁気カード

磁気カードは「磁気スロット」にスワイプし読み取ります。お客様に端末画面から署名(サイン)をしていただきます。



磁気スライプ

磁気カード

コンタクトレスのマークmあるカードはNFC部で読み取ることができます。



端末機器の説明

決済端末を使ってクレジットカードの支払処理をするときの操作となります。

1. 「初期メニュー」画面より「クレジットカード決済」を選択しタッチします。
2. 「金額入力画面」で、テンキーで支払額を入力し「決済」をタッチします。
3. お客様より支払方法を確認した上で、「支払方法」を選択し、「確定」をタッチします。



支払方法選択

一括支払	翌月支払日に一括で支払う
分割払い	毎月の支払日に分割で支払う
リボ払い	毎月の支払日に一定額ずつ残高がなくなるまで払う
ボーナス一括払い	ボーナス月の支払日に一括で支払う
ボーナス併用払い	ボーナス払いと分割払いの併用で支払う

分割払い



ボーナス併用払い



分割払い、ボーナス併用払いを選択した場合は、お客様に分割回数を聞いて入力します。

次ページに続く

4. お客様からクレジットカードを決済端末で読み取りします
カードの種類により以下の方法で読み取り認証をします。

「ICチップ付カード」

⇒ ICカードスロットに差し込み

「磁気カード」

⇒ 磁気読取スロットにスワイプ

「コンタクトレスカード」

⇒ カードをNFC読み取り部にかざす

The diagram illustrates three methods of card payment using a payment terminal. On the left, a large smartphone screen displays the payment interface with a transaction amount of 10 yen and a VISA/Mastercard logo. It shows instructions for each card type: 'Touch the back of the card', 'Swipe direction', and 'Insertion direction'. Three arrows point from this screen to three separate panels on the right, each showing a different card type being processed.

「ICチップ付カード」
ICカードスロットに差し込み、お客様に暗証番号を入力してもらいます。
暗証番号は必ずお客様に入力ください。入力時は暗証番号を他の人に見られたりしないようご注意ください。

「コンタクトレスカード」
お客様にカードをNFC読み取り部にかざしていただきます。

「磁気カード」
磁気読取スロットにスワイプした後、「サイン確認」画面が表示されます。端末を横向きにした上で端末画面にお客様にサインをし「サイン完了」をタッチしていただきます

お客様署名
(サイン)



サインはお客様自身に入力
いただいでください。
画面上に指で氏名を入力し
ていただきます。
やり直す場合は「クリア」を
押します。

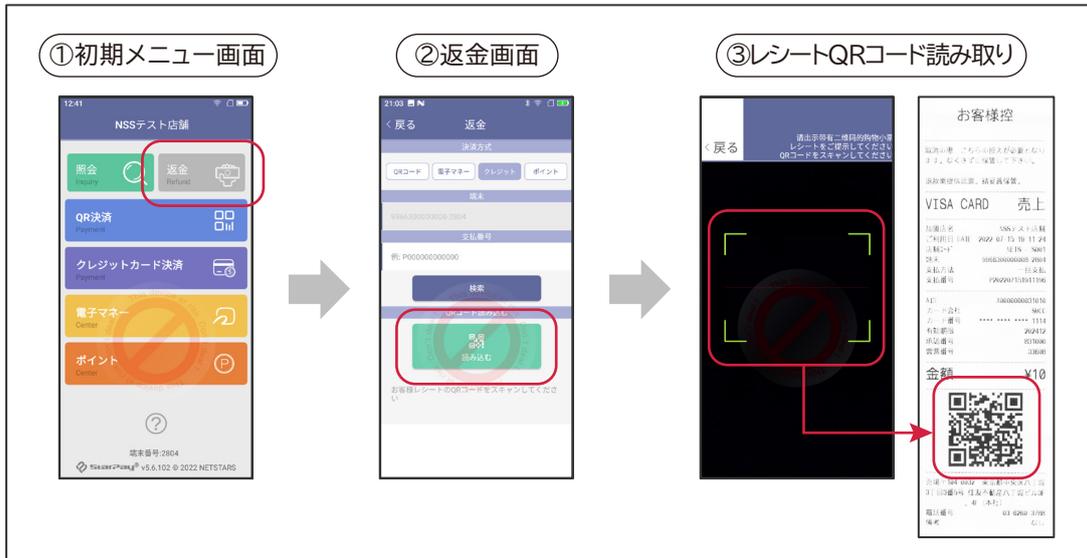
次ページに続く

5. 「決済情報確認」画面で金額を確認した上で「確定」をタッチします。
6. 決済が完了すると決済完了レシートが発行されます。お客様にレシートを渡してください。
7. 決済完了画面で「完了」をタッチすると初期メニューに戻ります。「印刷」をタッチすると加盟店控えレシートを印字できます。



取消処理 取引レシートQRコードからの取消し

1. 「初期メニュー」画面より「返金」を選択しタッチします。
2. 「返金」の中で、「電子マネー」を選択し「読み込む」をタッチします。
3. 端末背面のカメラでお客様レシートに印字されたQRコードを読み取ります。



4. 「取引情報」の内容を確認し、「返金」をタッチします。
5. 「支払取消レシート」が自動的に印字されます。お客様に支払取消レシートを渡してください。
6. 「取消完了画面」が表示され、支払取消処理が完了となります。
7. 「印刷」をタッチすると加盟店控えレシートが印刷されます。

