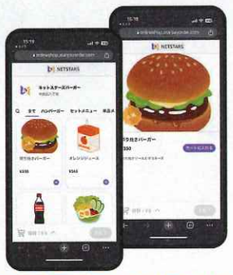
Go to the future!

注目株 DXを推進する企業大調査!!

DXを推進する上で独自のサービスを展開する注目企業をご紹介。様々な課題解決の力になる、頼れるパートナーだ。

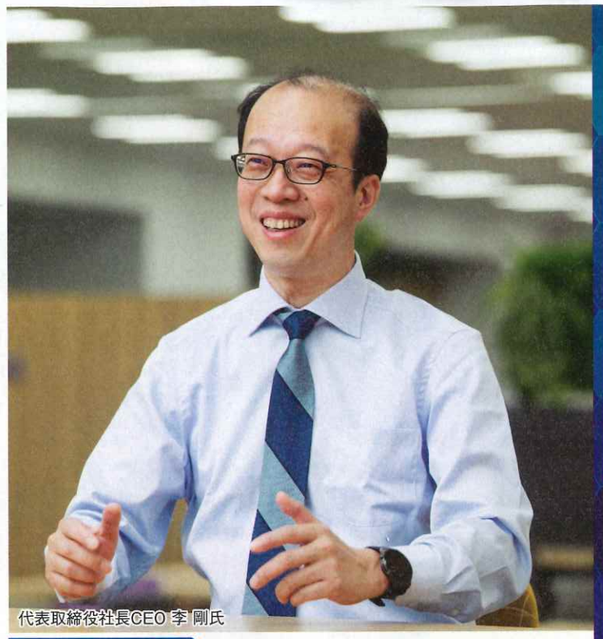
セルフオーダーを一気通貫で実装

POSからシステム、決済までを1社で対応することで迅速かつ安価にセルフオーダーの実装が可能



スマホからの注文・決済にも対応

利用者が自分のスマホを使って注文・支払いを行うモバイルオーダーにも対応している。モバイルオーダー上でも多種の決済ブランドに対応



代表取締役社長CEO 李 剛氏

株式会社ネットスターズ

店舗運営の省人化からキャッシュレス、多言語対応まですべてを実現するStarPay-Order（スターペイ オーダー）

Company introduction

マルチキャッシュレス決済ソリューション「StarPay」を運営するネットスターズでは、その知見を活用しセルフオーダーサービス「StarPay-Order」を展開。店舗の効率化を支援する。

DXの取り組み内容について教えてください。

弊社では飲食店や小売店を中心に、注文から決済までをセルフ化する「StarPay-Order」（以下表記「スターペイ オーダー」）を運営しています。背景にあるのは深刻な人手不足です。コロナ禍初期にスタッフを減らした店舗では再募集しても人材が集まらないことが課題でした。そこでセルフオーダーを導入することで、注文から会計までの業務を省人化するだけでなく、キャッシュレス対応も実現。店舗運営の効率化を支援しています。

サービスの特徴や詳細を教えてください。

「スターペイ オーダー」には3つの特徴があります。まず、POSから決済まで一気通貫で実装する点です。セルフオーダーの実現には通常、端末とソフトウェア、決済サービスの業者とそれぞれ契約が必要となります。「スターペイ オーダー」では弊社のみの契約になるので、迅速かつ安価な実装が可能です。

次は業務アプリを豊富にそろえている点です。お客様向けのサービスだけでなく、業務側のアプリも開発。注文完了から商品提供を迅速に行うための管理機能や、店内モニターでのお客様の呼び出し機能などがあり、タブレットの操作によって行えます。

最後の特徴はインバウンド対応に強い点です。メニューや決済画面の多言語表示と利用可能な海外決済ブランドを充実させ、インバウンドの利用促進に貢献。さらに、メディア向けクーポンの配信やインフルエンサーを活用したSNSキャンペーン等も展開しており、集客から支援することも可能です。

導入企業はどのように活用していますか？

イオンシネマでは、来場客の飲食品併売率の伸び悩みが長年の課題でした。そこで2023年6月に「スターペイ オーダー」を導入し、注文から商品提供までの時間が約半分に短縮され、レジの混雑を解消。前年の未導入店舗と比較して併売率が約6%増加しました。

貴社の今後の展望について教えてください。

今後は飲食店と同様の課題を抱える小売店への展開と、無人店舗の運営といった付加価値の高いサービスを提供したいです。

DATA

株式会社ネットスターズ

TEL:03-6260-3788

住所 東京都中央区八丁堀3-3-5 住友不動産八丁堀ビル3F、4F

URL https://www.starpayorder.com/

スターペイオーダー

詳しくはコチラ

RICE CLOUD JAPAN

VUCA時代のシステムはSaaSで

環境が絶えず激変する先行きの見通しにくい現代で状況に応じて小回りの利く最適なシステムを実装

失敗しないアジャイルでの導入

実機検証しながら課題解決に最適なSaaSを採用。迅速かつ確実に最新技術の活用を実現する

代表取締役 立原圭氏

株式会社RICE CLOUD

経営改善や事業強化に合わせた最適な最新のシステムを迅速かつ確実に実装可能

Company introduction

RICE CLOUDはSaaSに特化したシステムベンダー。アジャイル導入により、最適なSaaSを迅速かつ確実に実装できる。

貴社が支援するDX推進の取り組みを教えてください。

弊社はSaaS型業務システムに特化したシステムベンダーです。ITやシステムは、経営改善や事業強化を助ける武器になります。一方で、それを取り巻く現状は課題が山積みです。ユーザーの期待に応えられないベンダーが多く、導入したシステムが活用できず、効果が不透明な投資をすすめるなど、企業のDXを阻む障壁となっているのです。

そこで弊社では、経営や事業における本質的な課題を把握し、適切なSaaS導入を実現することで、企業のDX推進を支援しています。SaaS型業務システムを採用することで、常に最新技術を活用可能な環境を構築し、長期的な低コスト体質が実現できるのです。

サービスの特徴や強みを教えてください。

従来のオンプレミス型システムはオーダーメイドなので、各企業の要望に応じたカスタマイズが可能です。しかし、一度作り込んでしまうと、改修には時間とコストがかかります。今日、環境が激変し、先行きの見通しがしづらいので、小回りの利くシステム運用が欠かせません。

そこで弊社ではSaaS導入にアジャイルの手法を取り入れ、迅速かつ柔軟でありながらユーザーのニーズに合う形でサービス導入を実現しています。SaaSは既存のシステムから欲しい機能を選ぶ、いわばビュッフェスタイル。標準機能をベースに複数のサービスを組み合わせながら個別要件に対応します。

アジャイル導入ではこのSaaSの特性を活かし、あえて要件を細かく設定せず、実機検証しながら最適なシステムを採用しています。そのため、ウォーターフォールの導入よりも速く確実です。事業課題をきちんと解決することで、従来に比べてROIが向上し、経営改善に貢献します。

貴社の今後の展望について教えてください。

オンプレミス型システムやウォーターフォールの導入は、課題が多く、一方、SaaS型システムのアジャイル導入は成功プロジェクトから生み出された現代に適した手法であり、VUCA時代の事業成長には欠かせません。

弊社では、柔軟かつ迅速なSaaS導入を通じて、本質的な課題解決を確実に実現していきます。数十件のSaaS導入プロジェクトから知見を集めたベストプラクティスと成功事例で、業務システムのクラウド化に貢献します。

DATA

株式会社RICE CLOUD

TEL:048-400-2935

住所 埼玉県さいたま市南区南浦和2-40-1 第2愛興ビル3F

URL https://www.rice-cloud.info/

株式会社RICE CLOUD

詳しくはコチラ